



## ANEXO I

## DO TERMO DE REFERÊNCIA

## 1. DEFINIÇÕES:

Considera-se para efeito deste Termo de Referência os seguintes conceitos e definições:

**Poder Concedente:** Prefeitura do Município de Mauá;

**Concessionária:** empresa vencedora de processo licitatório, com outorga de operar o Sistema Inteligente de Estacionamento Rotativo do município, conforme especificações deste Termo de Referência;

**Secretaria de Trânsito e Sistema Viário de Mauá:** é o órgão responsável pelo Sistema Inteligente de Estacionamento Rotativo e delegante das áreas pertencentes ao sistema;

**Equipamento eletrônico POS (do inglês: *Point of Sale ou Point of Service*):** é um coletor de dados que se comunica com a base de dados remota de modo online, em tempo real, por meio de tráfego de dados via telefonia celular (GPRS)/WiFi, emissor de *ticket* virtual com comprovante ao usuário. Será o equipamento utilizado pelo concessionário para emissão dos e-tiquetes nos postos de venda.

**Sistema operacional/Software de Gestão:** programa de computador responsável pelas funções de controlar, monitorar, fiscalizar, controlar a emissão de e-tiquete, produzir relatórios. O sistema operacional deverá se comunicar via internet com os equipamentos eletrônicos e Smartphones. Deve ter acesso via internet e funcionar on-line. Deverá identificar as vagas e os veículos em situação regular e irregular;

**PDV's:** pontos de vendas de e-tiquetes e recargas, além de efetuar cadastro de usuários;

**Downtime:** percentagem ou duração de tempo em que um sistema de computador, ou um de seus componentes, permanece inativo por causa de um problema inesperado ou para fins de manutenção, troca de equipamento, arquivamento de dados antigos, etc;

**SLA:** percentual ou duração de tempo em que o sistema se mantém ativo e em funcionamento, recomendado níveis superiores a 99%;

**VPN:** "Virtual Private Network – VPN" Rede Particular Virtual, canal de comunicação;

**CTB:** Código de Trânsito Brasileiro – Lei Federal 9.503/97;

**Smartphones:** Terminal telefônico inteligente;

**W3C:** padrões reconhecidos internacionalmente para a interpretação de conteúdos da *internet*;

**GPRS:** General Packet Radio Service – tecnologia que aumenta as taxas de transferência de dados nas redes GSM existentes. Esta permite o transporte de dados por pacotes (comutação por pacotes);

**SSL:** *Secure Sockets Layer* – protocolos criptográficos que conferem segurança de comunicação na internet para serviços como e-mail, navegação por páginas e outros tipos de transferência de dados;

**Browser:** sistema ou programa para navegar (acessar a internet);



**Web:** ambiente de internet/navegação;

**Datacenter:** Centro de processamento de dados, onde as informações são armazenadas, também pode ser chamado de CPD;

**LCD:** *Liquid Crystal Display* – “tela de cristal líquido”, painel fino utilizado para exibir imagens, vídeos e textos em suportes diversos como monitor de computador, televisores, GPS, câmeras digitais, celulares, calculadoras e outros dispositivos;

**LAN:** “Local Área Network” – Rede Local que pode ser interligada a redes externas do tipo WAN;

**WI-FI:** dispositivos de rede local sem fios (WLAN) baseados no padrão IEEE 802.11;

**Vagas Rotativas:** Espaços delimitados para estacionamento de veículos automotores do tipo de passeio, utilizados no sistema inteligente de estacionamento rotativo pago regulamentado;

**LPR/OCR:** do inglês License Plate Recognition / Optical Character Recognition, sistema de reconhecimento ótico de caracteres ou reconhecimento de placas de veículos. Método de leitura automática de placas, sem digitação manual.

**Parquímetro Digital:** Dispositivo eletrônico instalado na via pública, que permite adquirir sessões avulsas de estacionamento em vagas, com comunicação via *GPRS* ou sem fio em tempo real.

**Módulo de Videomonitoramento:** Aplicação (software) para celular (*Smartphone*, *Tablet* ou *POS*) a ser utilizado pelos Monitores dos estacionamentos que possibilite a consulta “on-line” da situação dos veículos estacionados nas vagas do Estacionamento Rotativo e o envio de imagens de vídeo, também *on-line*, dos veículos em situação de infração, para a Central de Controle Operacional instalada pela Concessionária em local determinado pelo Concedente, onde as imagens serão exibidas para os Agentes da Autoridade de Trânsito que, confirmando a situação de irregularidade, poderão, conforme Lei, emitir os autos de infração.