

Publicação referente 11/2017

**Decisões do Diretor de Atendimento e Orientação ao Consumidor**

Referentes às Reclamações finalizadas e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 (quinze) dias para oferecimento de recurso, nos termos do artigo 44 da lei 10.177/98.

**Obs: O recurso deverá ser entregue à Avenida Antonia Rosa Fioravanti, 1654 (Procon-Poupatempo Mauá)-Jd. Rosina-Mauá/SP.**

FA	-	FORNECEDOR	-	CNPJ	-	CONSUMIDOR	-	RESULTADO
35-029.002.17-0003320	-	Brk Ambiental - Maua S.a.	-	5380441000180	-	Thiago de Moura Bomfim	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0003320	-	Sama - Saneamento Básico do Município de Mauá	-	533003000190	-	Thiago de Moura Bomfim	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0003935	-	Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a	-	61695227000193	-	Laryssa de Oliveira Alves	-	Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0003970	-	Banco Bradescard S/a	-	4184779000101	-	Berenaldo Brito da Silva	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004019	-	Banco Bmg S/a	-	61186680000174	-	Delma Soares Pim	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004066	-	Up Center - Educação Profissional	-	22101668000168	-	Sandra Gabriel da Cruz	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004169	-	Brk Ambiental - Maua S.a.	-	5380441000180	-	Josevaldo Ferreira de Lima	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004169	-	Sama - Saneamento Básico do Município de Mauá	-	533003000190	-	Josevaldo Ferreira de Lima	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004180	-	Realize Credito, Financiamento e Investimento S.a.	-	27351731000138	-	Raildo Alves da Silva	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004194	-	Motorola Industrial Ltda.	-	1472720000112	-	Mauricio Araujo da Rocha	-	Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004224	-	Divisão Glass	-	-	-	Valdecir Correa	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004224	-	Jean Charles Divisão Glass	-	-	-	Valdecir Correa	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004227	-	Embrateltvsat	-	9132659000338	-	Maria de Fatima de Paula	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004272	-	Tim Celular S/a	-	4206050000180	-	Ricardo Ferreira de Lira	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004314	-	Midway S/a - Credito Financiamento e Investimentos	-	9464032000112	-	Raquel Anselmo Brilhante Silvestre	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004314	-	Lojas Riachuelo S/a	-	33200056000149	-	Raquel Anselmo Brilhante Silvestre	-	Fundamentada Não

Atendida
35-029.002.17-0004389 - Unidas Locadora de Veículos Ltda - 1079210000180 - Maria Gomes Lima - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004391 - Brk Ambiental - Maua S.a. - 5380441000180 - Mauro D´angelo - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004391 - Sama - Saneamento Básico do Município de Mauá - 533003000190 - Mauro D´angelo - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004407 - Banco Bradescard S/a - 4184779000101 - Joao Jose da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004412 - Portoseg S/a - Crédito, Financiamento e Investimen - 4862600000110 - Claudio Silva de Abreu - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004447 - Instituto Educacional Irineu Evangelista de Souza - 3490295000110 - Jilvania Silva Santos - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004451 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Antonia Francisca da Silva Almeida - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004470 - Adidas do Brasil Ltda - 42274696000194 - Hosana Meira da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004477 - Ds Assistencia Técnica - - Osmar Antonio - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004485 - Trocafone- Comercialização de Aparelhos Eletr. Ltd - 20553221000285 - Fatima Rodrigues Assunção de Jesus - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004496 - Oi Móvel S/a - 5423963000111 - Roberto da Silva Nascimento - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004500 - Platinum Assessoria - 13939422000179 - Paloma Aparecida Solome - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004504 - Baalbek Cooperativa Habitacional - - Romilson Campos - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004508 - Sura Seguros S.a. - 33065699000127 - Greice Messias de Sousa - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004520 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 360305000104 - Elisangela Golbier Teixeira - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004520 - Thm Empreendimentos Imobiliarios Ltda - 11342242000180 - Elisangela Golbier Teixeira - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004526 - Brk Ambiental - Maua S.a. - 5380441000180 - Viviane Amorim - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004526 - Coelho Engenharia Ltda - Me - - Viviane Amorim - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004534 - Telefonica Brasil S/a (vivo) - 2558157000162 - Tathiany Hermelinda Santos - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004535 - Perfect Restauradora de Autos, Peças e Acess Ltda - 1646813000116 - Jucilene Silva de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004544 - Positivo Tecnologia S.a. - 81243735001110 - Cintia Ferreira de Carvalho - Fundamentada Não

Atendida
35-029.002.17-0004558 - Banco Santander (brasil) S.a. - 90400888000142 - Magna da Luz Golcalves - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004560 - Banco Cbss S.a - 27098060000145 - Neuza Aparecida Sanabria Reis - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004564 - B2w - Companhia Global de Varejo - 776574000741 - Marcelo Souza Pires - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004573 - Sidlar Moveis - - Edna Maria da Silva - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004573 - Sidlar Planejados - Moveis e Decorações Ltda. - 4691623001008 - Edna Maria da Silva - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004573 - D´ Monegatto Essencial Mobiliario Ltda - Epp - 74108572000125 - Edna Maria da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004574 - Aprendizagem Integral Ltda - Epp - 10619240000122 - Ednalva Nunes Soares Pais - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004576 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Jose Antonio dos Santos Leitao - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004579 - Zurich Minas Brasil Seguros S/a. - 17197385000121 - Aparecido Jose Pinto - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004588 - Andreia Cristina de Paula - Me - 2747606000110 - Isabel Aparecida Sparapani Hora - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004589 - Viamar Veículos Peças e Serviços - - Juan de Jesus Marinho - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004596 - Agiplan Financeira S.a. - 13660104000174 - Maria Luiza Santos - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004598 - Brk Ambiental - Maua S.a. - 5380441000180 - Elisvaldo Donato da Costa - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004598 - Sama - Saneamento Básico do Município de Mauá - 533003000190 - Elisvaldo Donato da Costa - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004604 - Oi Móvel S/a - 5423963000111 - Ana Carolina da Cunha Santos - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004613 - Instituto Educacional Irineu Evangelista de Souza - 3490295000110 - Tamires Aparecida da Silva Vieira - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004614 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Antonio Ferreira Barbosa - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004620 - Banco Bradesco S/a - 60746948000112 - Nivalda Sebastiana Silva da Conceição - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004623 - Pernambucanas Financiadora S/a Cfi - 43180355000112 - Lucilene Bastos Ferreira Lins -

Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004625 - Sura Seguros S.a. - 33065699000127 - Angela Maria Goncalves Sardinha Leonel - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004633 - Agiplan Financeira S.a. - 13660104000174 - Geny Antonia de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004642 - Pernambucanas Financiadora S/a Cfi - 43180355000112 - Zeneide dos Santos Oliveira - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004648 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Joao Laurindo - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004655 - Brk Ambiental - Maua S.a. - 5380441000180 - Eva Borba Soares Casemiro - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004661 - Projeto Escada - - Mauro Zacarias da Silva - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004665 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Josiane Chagas Menegon - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004665 - Pan Seguros S.a. - 33245762000107 - Josiane Chagas Menegon - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004667 - Banco Santander (brasil) S.a. - 90400888000142 - Aparecido Biccigo Sorato - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004669 - Instituto Embelleze - - Valcilia de Oliveira Dias - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004672 - Fundação Educacional Joao Ramalho - 59170084000154 - Pamela Cristina Venditi - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004674 - Pernambucanas Financiadora S/a Cfi - 43180355000112 - Silvia de Godoy da Silva Souza - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004684 - Up Center - Educação Profissional - 22101668000168 - Lucilene Serafim da Silva Santos - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004687 - Magroscar Som e Acessório - - Wesley Henrique Oiveira da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004689 - Faculdade Estacio de Santo Andre - - Paula Regina de Lima Alves - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004693 - Auto Moto Escola Halley Ltda - Me - 22006769000150 - Magali Fernandes Bedore - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004702 - Sony Ericsson Mobile Communications do Brasil Ltda - 4667337000108 - Alex Sandra Ferreira de Araujo - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004702 - Cnova Comércio Eletrônico S/a - 7170938000107 - Alex Sandra Ferreira de Araujo - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004718 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Maria Jose Inacio - Fundamentada Atendida

35-029.002.17-0004719	- Sky Serviços de Banda Larga Ltda - 497373000110 - Walter Gallo - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004726	- Tim Celular S/a - 4206050000180 - Francisco Pereira de Souza - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004732	- Mauá Comércio de Livros e Informática Ltda. - 10829038000125 - Emily Almeida de Souza - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004734	- Tutti Moveis e Decorações Ltda - Epp - - Rafael Canuto Fernandes - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004736	- Banco Bradesco Cartões S.a. - 59438325000101 - Maria Jose Bezerra - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004739	- Apple Computer Brasil Ltda. - 623904000173 - Alexandre Oliveira da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004743	- Apple Computer Brasil Ltda. - 623904000173 - Nilma Macedo da Cruz - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004746	- Faculdade Estacio de Santo Andre - - Tamyres de Sousa Almeida - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004764	- Blue Group Particip e Com Eletr Ltda - 20857131000105 - Ines Regina da Silva Tsutake - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004765	- Esporte Clube Santo Andre - 44050045000146 - Aparecida de Lourdes Paiva Ribeiro - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004770	- Marisa Lojas S.a. - 61189288000189 - Claudiana Wanderley Pimentel - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004770	- Fidc Ipanema Ii - 14109346000137 - Claudiana Wanderley Pimentel - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004777	- Unviersidade São Judas Tadeu - - Francisco Robson de Araujo - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004779	- Telefonica Brasil S/a (vivo) - 2558157000162 - Lucas Correa Freire - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004783	- Tricard Serviços de Inter. de Cartões de Crédito - 5045717000173 - Maria Lucia Neto Foramilio - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004796	- Molino Imóveis Ltda - - Edileuza Aparecida de Lima - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004801	- Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Alexandre Bastida Venancio - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004802	- Sky Serviços de Banda Larga Ltda - 497373000110 - Neuza Aparecida Rossi - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004807	- Pernambucanas Financiadora S/a Cfi - 43180355000112 - Maria Amabile Strazza Cardoso - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004808	- Rightetti Acessorios Ltda-me - 14579598000120 - Roberto Rodrigues Soares - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004809	- Brk Ambiental - Maua S.a. - 5380441000180 - Luciane de Souza Silva - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004816	- Acbz Importação e Comércio Ltda. - 9509531000189 - Paloma Santana Carvalho - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004821	- Peixe Urbano Web Servicos Digitais Ltda - 11701558000110 - Vilma dos Santos Rabelo -

Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004834 - Sky Serviços de Banda Larga Ltda - 497373000110 - Valdemar Santos Gomes - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004840 - Bmb - Banco Mercantil do Brasil - 17184037000110 - Rosangela Barros - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004843 - Lg Electronics do Brasil Ltda. - 1166372000155 - Alex Sandro do Nascimento - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004847 - Claro S/a - 40432544082950 - Joao Alves Mariano - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004852 - Banco Bradescard S/a - 4184779000101 - Lucinda de Jesus Machado Wolf - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004852 - Nw Cobranças - - Lucinda de Jesus Machado Wolf - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004869 - Oceanair Linhas Aereas S/a - 2575829000148 - Marcelo Santos de Aquino - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004869 - Cvc Brasil Operadora e Agência de Viagens S/a - 10760260000119 - Marcelo Santos de Aquino - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004873 - Instituto Educacional Irineu Evangelista de Souza - 3490295000110 - Lorrann Rodrigues de Cena - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004874 - Lenovo Tecnologia (brasil) Ltda. - 7275920000161 - Janaina do Nascimento Jesus - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004881 - Persona Assessoria Empresarial Ltda. - 94438033000161 - Clovis de Sousa Campos - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004896 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Eliane Faustina Vieira Silva Santana - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004896 - Mapfre Seguros Gerais S.a. - 61074175000138 - Eliane Faustina Vieira Silva Santana - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004911 - Brk Ambiental - Maua S.a. - 5380441000180 - Virgilio Francisco Duarte - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004912 - Anhanguera Educacional Ltda. - 5808792000149 - Janayna de Carvalho Ribeiro - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004930 - Instituto Metodista de Ensino Superior - 44351146000157 - Maria Jose Leite de Farias - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004940 - Moveis Castelo Verde - - Carolina Santana de Souza - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004951 - Altec Alumínio-fab Vitraux Alumínio Artef Met Ltda - - Valdinete Faustino Filho - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005009 - Brk Ambiental - Maua S.a. - 5380441000180 - Antonio Conceição Xavier - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005009 - Sama - Saneamento Básico do Município de Mauá - 533003000190 - Antonio Conceição Xavier - Fundamentada Não Atendida

35-029.002.17-0005014 - Banco Santander (brasil) S.a. - 90400888000142 - Paulo Severino de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005038 - Black e Decker do Brasil Ltda. - 53296273000191 - Lenilda Terezinha Rodrigues Nogueira - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005042 - Cardif do Brasil Seguros e Garantias S/a - 8279191000184 - Iara Cristiane da Silva Gomes - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005075 - Cnova Comércio Eletrônico S/a - 7170938000107 - Rafael Barella Faria - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005079 - Rafael Jordao Me - - Eruja Chagas Pessoti - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005080 - Banco Bradescard S/a - 4184779000101 - Michelly Pires de Farias Santana - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005131 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Marcos Vinicius Bildner - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0005137 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Paulo Moura - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005151 - Edestinos.com.br Agencia de Viagens e Turismo Ltda - 13419034000167 - Alexandre Fernandes da Cunha - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0005268 - B2w - Companhia Global de Varejo - 776574000741 - Antonio Jose Pereira Alves - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0005269 - Lg Electronics do Brasil Ltda. - 1166372000155 - Michelly Brito Bento - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005292 - Claro S/a - 40432544082950 - Genival Rodrigues da Silva - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005342 - Claro S/a - 40432544000147 - Edson de Queiroz Silva - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005350 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 9358108000125 - Miriam Silveira de Moraes - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005429 - Luciana Picca Bernardinello - Epp - 12974346000170 - Rafael Henrique de Moura Olivatto - Fundamentada Não Atendida

Total de registros: 133