



## FOLHA DE INFORMAÇÃO

À

Secretaria de Finanças

Sr. Secretário

Insurgem-se tempestivamente as empresas Claro S/A, Telefônica Brasil S/A e Algar Multimidia S/A, na qualidade de impugnantes ao Edital de Pregão Presencial nº 053/2019, cujo o objeto é o Fornecimento de Serviços de Link de Internet de Alta Disponibilidade, Hospedagem de E-mail na Nuvem, Firewall, Infraestrutura e Plataforma para Hospedagem de Servidores Virtuais, cujas peças impugnatórias encontram-se juntadas aos autos.

Em síntese, as impugnantes alegam que:

**Claro S/A – 1)** da forma de pagamento - A exigência contida no item 13.3 – não é possível, alegando que as empresas de telecomunicações trabalham por meio de faturas para recebimento dos serviços, inviável portanto através de depósito; **2)** do prazo de execução - a exigência contida no item 4.7.5 e 12 – o prazo é insuficiente para a execução do serviço, requer prazo de 90 (noventa) dias após assinatura do contrato; **3)** do serviço de nuvem – relaciona vários questionamentos: quanto **a)** aos sistemas operacionais e suas versões, **b)** a quantidade de Banco de Dados SQL Server, **c)** a Hospedagem de Servidores Virtuais, **d)** a quantidade de vCPU, questiona se deve considerar para cada “servidor virtual”, caso não seja possível, informar o modelo do processador Xeon 54XX, quantidade de Core, se tem Hyper-Threading (HT) ou não, **e)** Para um melhor aproveitamento dos serviços em Nuvem trazem, e visando também redução de custos, precisamos que a Prefeitura nos envie um Capacity com histórico de pico de utilização do processador, memória (ram) e disco, que cada aplicação demanda/consome. **4)** do Firewall - O item GMS (Global Management System) é utilizado única e exclusivamente na solução Sonicwall, a qual não utilizamos em nosso SOC por questões de fragilidade técnica, para tanto entendo que o Edital não deveria ter esse item da descrição, pois nos obriga a utilizar uma solução específica e não mais apropriada que atenda aos requisitos técnicos, tal exigência deveria ser excluída. **Telefônica Brasil S/A – 1)** Prazo exíguo para fornecimento de produtos e serviços, sugerindo-se o prazo de 120 dias; **2) a)** da descrição do Objeto - item 2 - Serviços de Hospedagem e Gerenciamento de Correio Eletrônico para 3.500 contas e item 4.3.1 fornecer recursos de Hardware e Software, instalação de

**FOLHA DE INFORMAÇÃO**

configuração de sistema servidor de e-mail para gerenciamento de 4000 caixas postais - necessário esclarecimento em relação aos quantitativos de contas; **b)** item 2- link dedicado para acesso VPN ao serviço de e-mail, com velocidade de 30 Mbps, fundamental que seja elucidado o motivo da necessidade do link “dedicado” de 30 Mbps; **c)** item 4 – Serviço de backup em Nuvem, em soluções de armazenamento com a finalidade de backup e ou archiving, o modelo de cobrança inclui capacidade (GB), Operações de Get, Put, Insert, Delete, recuperação e tráfego outbound, alega que não há tarifação de todo tráfego para dentro da plataforma, pede esclarecimento se, no sentido oposto haverá a tarifação por GB/mês; **d)** 4.5 – Serviços de Treinamento – 4.5.1. - Após a instalação e configuração dos serviços descritos nos itens 4.2, 4.3 e 4.4, a Contratada deverá fornecer treinamento aos funcionários, entende desnecessário, pois seus funcionários prestam atendimento aos usuários, pede esclarecimento se o treinamento deve ser oficial com certificação ou apenas apresentação e overview da solução em public Cloud; 3 – Falta de especificação dos serviços de correio eletrônico – e-mail – alega falta de especificações necessárias para a exequibilidade do referido, para tanto faz diversos questionamentos atinentes ao serviço. **Algar Multimidia S/A – a)** item 4.7.5 – do prazo da instalação – alega que o prazo é insuficiente para a prestação do serviço; **b)** da descrição do objeto – da forma descrita quanto ao Link dedicado para acesso VPN ao serviço do e-mail e Banda Internet com velocidade de 30 Mbps para serviço Mail, questiona se o vencedor do certame, deverá fornecer dois links; **c)** no que diz respeito a instalação, solicita seja informado todos os endereços de instalação; **d)** link dedicado – diz que o item 1 fala em “suporte a conexões de internet de no mínimo 300 Mb. O UTM deve suportar no mínimo 300 MB, verifica-se, entretanto, que não se pede um link dedicado de 300 MB; **e)** no item 2 fala “Banda Internet com velocidade mínima de 30 Mbps para Serviço Mail (SMTP) e acesso ao Webmail (HTTPS) via internet”, questiona se é necessário pover um link dedicado de 30 MB para o e-mail, vez que o mesmo está na nuvem; **f)** alega que os serviços que dispõe o objeto da licitação itens 1, 2, 3 e 4 , estão agrupados em um único lote, mas são serviços diferentes com regulamentações diferentes entre eles, alega que tais serviços num único lote ira restringir a competitividade.

Submetido os autos à Unidade Técnica deste Município para análise do quanto alegado, é apresentada a manifestação abaixo transcrita:

*“Em resposta ao pedido de impugnação interposta pela empresa **Telefônica Brasil S/A.**, conforme folhas 137 à 144, seguem os resultados de nossa análise técnica.*



**FOLHA DE INFORMAÇÃO**

**Questionamento 1:** "... sugerindo-se o prazo de 120 (cento e vinte) dias, suficiente para suprir a necessidade administrativa e adequada à possibilidade de cumprimento por parte da futura contratada."

**Resposta:** Estendemos o prazo para 60 (sessenta dias), contados a partir da assinatura do contrato, tendo como alicerce experiências em certames anteriores. Além disso, este serviço básico tem impacto direto no pleno funcionamento deste órgão público.

**ITEM 2 - SERVIÇO DE HOSPEDAGEM E GERENCIAMENTO DE CORREIO ELETÔNICO (E-MAIL)**

**Questionamento 2:** "...esclarecimento em relação ao quantitativo de contas, serão 3500 ou 4000?"

**Resposta:** O número de contas de e-mail é 3.500 (três mil e quinhentas).

**Questionamento 3:** "... é fundamental que seja elucidado o motivo da necessidade do link "dedicado" de 30Mbps."

**Resposta:** O link dedicado de no mínimo 30 Mbps será utilizado para acesso apenas para serviço de e-mail por VPN.

**ITEM 4 - SERVIÇO DE BACKUP EM NUVEM**

**Questionamento 4:** "... seja esclarecido se, no sentido oposto, haverá tarifação por GB/mês."

**Resposta:** O tráfego mensal máximo é de 8 (oito) Terabytes (tráfego gerado por operações de Get, Put, Insert, ou recuperação);

**Questionamento 5:** "... cabe ser esclarecido pela contratante se o treinamento almejado se refere a treinamento oficial com certificação e ou apenas apresentação e overview da solução em public Cloud"

**Resposta:** Para o serviço de backup em nuvem, o treinamento descrito é para apresentação e overview da solução de forma que a equipe do GTI responsável pelo uso da ferramenta consiga operar a solução e resolver pequenos problemas.

**ITEM 2 - SERVIÇO DE HOSPEDAGEM E GERENCIAMENTO DE CORREIO ELETÔNICO (E-MAIL)**

Em referência a alegação de falta de especificação nos serviços de correio eletrônico - e-mail, seguem as respostas:

**Questionamento 1:** "Atualmente todo serviço de e-mail da Prefeitura de Mauá está on premisses, ou é utilizado algum serviço SaaS?"

**Resposta:** Utilizamos SaaS.

**Questionamento 2:** "Quantos domínios deverão ser migrados?"

**Resposta:** 1 (hum).

**Questionamento 3:** "Em caso de mais de um domínio, qual a quantidade de Mailboxes por domínio? No total são 3.500 ou 4000?"

**Resposta:** São 3.500 mailboxes.

**Questionamento 4:** "Qual o sistema de e-mail do Servidor na Origem e a sua versão?"

**Resposta:** SmartMail 14.7

**Questionamento 5:** "Sobre volumetria, por favor confirmar quantidade mailboxes, grupos, volumetria total atual, tamanho das mailboxes."

**Resposta:** Atualmente temos 3423 contas.

**FOLHA DE INFORMAÇÃO**

**Questionamento 6:** “Necessita de acesso via web mail?”

Resposta: Sim.

**Questionamento 7:** “Quais protocolos as Mailboxes precisam utilizar? (Ex. POP, IMAP, MAPI)”

Resposta: IMAP e SMTP

**Questionamento 8:** “Ficam cópias das mensagens no servidor? Se sim, por quantos dias? (em caso de contas POP)”

Resposta: Não será utilizado POP.

**Questionamento 9:** “Quais os clientes de e-mail são usados? (Ex. Outlook 2010, 2013)”

Resposta: Clientes IMAP variados.

**Questionamento 10:** “Os usuários locais precisarão ser sincronizados com a nuvem? Ex. Ad-Connect”

Resposta: Não.

**Questionamento 11:** “Será necessário o a implantação de SSO? Obs.: Necessário a instalação de um Servidor ADFS.”

Resposta: Sim.

**Questionamento 12:** “Possui hospedagem de algum serviço de Drive? Ex. Google Drive, OneDrive, qual seria?”

Resposta: Não.

**Questionamento 13:** “Tamanho estimado do volume de dados do Cloud Drive de todos os usuários (GB)?”

Resposta: Não se aplica.

**Questionamento 14:** “Será necessária a migração dos dados dos Drives dos usuários?”

Resposta: Não se aplica.

**Questionamento 15:** “Podemos considerar os sistemas operacionais? WINDOWS 7: 974, WINDOWS 8.1: 166, WINDOWS 10: 714 e WINDOWS XP: 62”

Resposta: Não se aplica por se tratar de acesso Web.

**Questionamento 16:** “Será necessário o serviço de migração do ambiente?”

Resposta: Sim.

a. “Possui acesso administrativo ao(s) servidor(es) atual?”

Resposta: Sim.

b. “O sistema de e-mail atual permite a configuração de acesso total as Mailboxes?”

Resposta: Não.

c. “O sistema de e-mail atual permite a troca de senhas pelo administrador?”

Resposta: Sim.

d “O sistema de e-mail atual permite habilitar o protocolo IMAP (caso necessário)?”

Resposta: Sim.

e “O sistema de e-mail atual possui certificado próprio?”

Resposta: Não.



**FOLHA DE INFORMAÇÃO**

f. "No sistema de e-mail atual, está configurado alguma solução de Autodiscover?"

Resposta: Não.

g. "No sistema de e-mail atual, é utilizado envio de mensagens sem necessidade de autenticação?"

Resposta: Não.

h. "Será necessária a migração de tarefas dos usuários?"

Resposta: Não.

i. "Será necessária a migração dos dados de calendários dos usuários?"

Resposta: Não.

**Questionamento 17:** "Sobre produtividade, é interesse da Prefeitura de Mauá incluir, além dos serviços de correio online, outros, como por exemplo Sharepoint, Teams, Yammer, One Drive, Analíticas, tarefas, criar reuniões com número de discagem?"

Resposta: Não.

**Questionamento 18:** "A prefeitura de Mauá tem como objetivo utilizar o office local instalado nos desktops/notebooks ou apenas online? Caso afirmativo qual a quantidade de usuário que necessitará do Office instalado?"

Resposta: Não.

**Questionamento 19:** "É necessário um serviço de "Archiving" das mensagens? Por quanto tempo?"

Resposta: Sim, durante a vigência do contrato."

"Em resposta ao pedido de impugnação interposta pela empresa **Algar Multimídia**, conforme folhas 152 à 155, seguem os resultados de nossa análise técnica.

**Questionamento 1:** "... para ampliar a competitividade participação no certame de empresas que ainda não possuem rede pronta nos endereços apontados no edital, faz-se necessário o aumento do prazo de ativação..."

Resposta: Estendemos o prazo para 60 (sessenta dias), contados a partir da assinatura do contrato, tendo como alicerce experiências em certames anteriores. Além disso, este serviço básico tem impacto direto no pleno funcionamento deste órgão público.

**ITEM 2 - SERVIÇO DE HOSPEDAGEM E GERENCIAMENTO DE CORREIO ELETÔNICO (E-MAIL)**

**Questionamento 2:** "... Link A solução dedicado Lan-to-LAN 30 Mbps da prefeitura até o datacenter, sendo com dupla abordagem SLA 99,9.

Link B solução internet link dedicado 30 Mbps, para acesso a internet também com dupla abordagem SLA 99,9.

Esse é o entendimento correto?"

Resposta: Não. O link dedicado para acesso VPN é apenas para serviço de e-mail.

**Questionamento 3:** "... Solicito que seja informado todos os endereços de instalação."

Resposta: A solução de segurança de rede UTM (firewall) deverá ser instalado no datacenter do Paço Municipal da Prefeitura de Mauá, Avenida João Ramalho, 205, Mauá, SP; Os demais serviços serão instalados nas dependências da contradada e com o acesso remoto via Internet para a contratante.



**FOLHA DE INFORMAÇÃO**

**ITEM 1 - SERVIÇO DE SOLUÇÃO DE SEGURANÇA DE REDE UTM (FIREWALL)**

**Questionamento 4:** "O item 1 está falando "Suporte a conexões de internet de no mínimo 300 Mb (trezentos Megabits). O UTM deve suportar no mínimo 300MB, porém não está pedindo um link dedicado de 300 MB, correto?"

**Resposta:** Correto.

**ITEM 2 - SERVIÇO DE HOSPEDAGEM E GERENCIAMENTO DE CORREIO ELETÔNICO (E-MAIL)**

**Questionamento 5:** "... O e-mail está na nuvem, é necessário prover um link dedicado de 30 Mb para o e-mail?"

**Resposta:** Sim. O link dedicado de no mínimo 30 Mbps para acesso VPN é apenas para serviço de e-mail."

"Em resposta ao pedido de impugnação interposta pela empresa **Claro S.A.**, conforme folhas 123/125, seguem os resultados de nossa análise técnica.

Quanto ao prazo de 45 (quarenta e cinco) dias ora requerido, entendemos ser plenamente viável, não constituindo este, embaraço à participação de vários proponentes.

Nosso parecer quanto ao prazo, tem como alicerce experiências em certames anteriores, cujos objetos -semelhantes, foram aplicados o mesmo prazo, o qual não constituiu óbice à participação de nenhum proponente."

"Em resposta ao pedido de impugnação interposta pela empresa **Claro S.A.**, conforme folhas 160 à 163, seguem os resultados de nossa análise técnica.

**DO SERVIÇO DE NUVEM**

**Questionamento a:** "Quais são os sistemas operacionais e suas versões?"

**Resposta:** Linux e Windows 2008 Server ou posterior

**Questionamento b:** "Qual a quantidade de Bancos de Dados SQL Server devemos considerar?"

**Resposta:** 4 Bancos de Dados.

**Questionamento c:** "Para hospedagem de Servidores Virtuais, a Prefeitura de Mauá deseja uma solução de Hosting ou Serviço de IaaS (Infraestrutura como Serviços)?"

**Resposta:** IaaS

**Questionamento d:** "Informar a quantidade de vCPU devemos considerar para cada "servidor virtual", caso não seja possível, informar o modelo do Processador Xeon 54XX, quantidade de Core, se tem Hyper-Threading (HT) ou não."

**Resposta:** A informação está no Termo de Referência.

**Questionamento e:** "... precisamos que a Prefeitura nos envie um Capacity com histórico de picos de utilização do processador, memória (ram) e disco, que cada aplicação demanda/consome."

**Resposta:** Não dispomos dessa informação atualmente.

**DO FIREWALL**

**Questionamento 2:** "O item GMS (Global Management System) é utilizado única e exclusivamente na solução Sonicwall..."



**FOLHA DE INFORMAÇÃO**

*Resposta: Desconsiderar a exigência do item.*

**Conclusão:** *Diante do exposto, consideramos os pedidos de impugnação parcialmente procedentes. Sendo assim, solicitamos a suspensão do pregão 53/2019 e também novas providências referente ao processo licitatório."*

Diante de todo o exposto, ACOLHO a manifestação da Gereância da Tecnologia da Informação, para DAR PROVIMENTO PARCIAL às impugnações apresentadas pelas empresas Claro S/A, Telefônica Brasil S/A e Algar Multimidia S/A.

Prossiga-se com as proviências necessárias à Rerratificação do Edital em questão e Comunique-se às impugnantes.

Mauá, 18 de julho de 2019.

JOÃO VERISSIMO FERNANDES