

PROCON

SECRETARIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON/MAUÁ

Decisões do Diretor de Atendimento e Orientação ao Consumidor
Referentes às Reclamações finalizadas e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 (quinze) dias para oferecimento de recurso, nos termos do artigo 44 da Lei 10.177/98.

Obs: O recurso deverá ser entregue na Rua Rio Branco, 87 - 2º Piso - Centro - Mauá/SP

FA - Fornecedor - CNPJ - Consumidor - Resultado

0114-000.006-0 - Gol Linhas Aereas S/a - 06164253000187 - Mariana Ribeiro Pereira - Não Fundamentada/Encerrada

0114-003.235-4 - Itaú Seguros S/a. - 61557039000107 - Silvana Pereira dos Santos Rodrigues - Fundamentada Atendida

0114-003.248-0 - Estilo Estofados - - Adriana Aparecida Lima Silva - Fundamentada Não Atendida

0114-003.256-6 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Carlos Cesar da Silva Assis - Fundamentada Atendida

0114-003.313-7 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Ellen Oliveira da Silva - Fundamentada Atendida

0114-003.351-8 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Raimundo Pereira - Não Fundamentada/Encerrada

0114-003.375-4 - Anhanguera Educacional Ltda. - 05808792000149 - Gabriel Melo Felizardo - Fundamentada Atendida

0114-003.423-1 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Cristiane Carvalho Silva Rezende - Fundamentada Não Atendida

0114-003.429-0 - Cnova Comércio Eletrônico S/a - 07170938000107 - Fabio de Sousa Alves - Não Fundamentada/Encerrada

0114-003.431-7 - Positivo Informática S/a - 81243735000148 - Aline Gabrielle de Oliveira - Não Fundamentada/Encerrada

0114-003.436-8 - Tnl Pcs S/a Oi - 04164616000159 - Germina Rosa de Oliveira Rosa - Fundamentada Atendida

0114-003.451-0 - Tnl Pcs S/a Oi - 04164616000159 - Sidemar Vieira dos Santos Costa - Fundamentada Não Atendida

0114-003.454-5 - Claro S.a. - 40432544000147 - Veronice Pereira Dias Brito - Fundamentada Não Atendida

0114-003.458-8 - Multilaser Industrial Ltda. - 59717553000102 - Daniela Araujo Santana Lisboa Silva - Não Fundamentada/Encerrada

0114-003.495-0 - Lenovo Tecnologia (brasil) Ltda. - 07275920000161 - Antonio de Aquino Vieira - Fundamentada Atendida

0114-003.497-7 - Moveis Bom Jesus - - Maria Gomes da Silva Cristiano - Fundamentada Não Atendida

0114-003.530-1 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Sueli Graciano da Silva Daniel - Fundamentada Atendida

0114-003.545-4 - Banco Itaucard S.a. - 17192451000170 - Paulo Roberto Rissati - Fundamentada Não Atendida

0114-003.556-4 - Global Village Telecom - Ltda (gvt) - 03420926000124 - Elisa de Paula Garcia - Não Fundamentada/Encerrada

0114-003.558-0 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Leidiemar Rodrigues de Sousa - Fundamentada Atendida

0114-003.593-7 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Vera Lucia Fernandes Gomes - Fundamentada Atendida

0114-003.610-0 - Banco Itaucard S.a. - 17192451000170 - Valdemir Damasceno - Fundamentada Atendida

0114-003.626-1 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Fabiano Estrela de Sousa - Fundamentada Atendida

0114-003.645-7 - Omron Healthcare Brasil Rep. Distr. Prod-hosp. Ltd - 10345462000102 - Laureci Morais de Almeida - Fundamentada Atendida

0114-003.662-6 - Dm Serralheria - - Lindomar Chaves de Oliveira - Fundamentada Não Atendida

0114-003.682-0 - Ortolipe Comercio de Colchões Ltda- Me - 18575905000155 - Maria de Lourdes de Souza - Fundamentada Atendida

0114-003.684-6 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Wellington Santos Oliveira - Fundamentada Não Atendida

0114-003.685-4 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Genival Jesus da Paz - Não Fundamentada/Encerrada

0114-003.694-8 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Dyego Luis Santos de Souza - Fundamentada Atendida

PROCON

0114-003.704-4 - Luiz Alberto da Silva Eventos Me - 12845833000132 - Jose Pereira da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0114-003.709-5 - Odebrecht Ambiental Mauá S/a - 05380441000180 - Carlos Alberto Martins Fraidemberg - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-003.714-6 - Claro S.a. - 40432544000147 - Isabel Cavalcante dos Reis - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-003.719-7 - Claro S.a. - 40432544000147 - Jose Joao Dias - Fundamentada Atendida
 0114-003.739-0 - Suprema Agendamento de Cargas Ltda - Me - 13217785000109 - Joyce Aurea de Oliveira Rep. Adriana Correa dos San - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-003.749-2 - Banco Citibank S/a - 33479023000180 - Oton Novaes - Fundamentada Não Atendida
 0114-003.754-3 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Joselice Araujo Borges - Fundamentada Não Atendida
 0114-003.757-8 - Fape Portões Automaticos - 68146588000120 - Ademir Limiro Brito - Fundamentada Não Atendida
 0114-003.766-1 - M.k. Eletrodomésticos Ltda. - 07666567000140 - Aurelia Alves Aranha Lima - Fundamentada Atendida
 0114-003.776-3 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Maria de Lourdes Fidel es Gomes - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-003.786-5 - Itaú Unibanco S/a - 60701190000104 - Sonia Rosa de Almeida Faria - Fundamentada Não Atendida
 0114-003.796-7 - Kingstar Colchões Ltda - 12211725000108 - Andreia Leite Ferreira dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0114-003.808-0 - Instituto Profiss. Educ. Com. dos Livros Ltda. Epp - 13638905000133 - Valdemir Carlos do Nascimento - Fundamentada Atendida
 0114-003.822-4 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Fernanda Cai xeta da Silva - Fundamentada Atendida
 0114-003.824-0 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Moises Faria Benyhe - Fundamentada Atendida
 0114-003.838-5 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Al exsandro Freitas de Sá - Fundamentada Não Atendida
 0114-003.847-9 - Digi bras Industria do Brasil - 07130025000159 - Genildo Auri no dos Santos Junior - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-003.852-0 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Antonio Jose de Sousa - Fundamentada Atendida
 0114-003.861-3 - Banco Bradesco S/a - 60746948000112 - Carla Sousa - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-003.867-2 - M.k. Eletrodomésticos Ltda. - 07666567000140 - Sueli Rosa de Jesus - Fundamentada Atendida
 0114-003.869-9 - Claro S.a. - 40432544000147 - Francisco Pedro de Oliveira - Fundamentada Atendida
 0114-003.891-9 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Gilmar Nunes Ferraz - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-003.893-5 - Serral heria Vi eira - - Santo de Araujo Mota - Fundamentada Atendida
 0114-003.896-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Terezi nha Sa da Silva - Fundamentada Atendida
 0114-003.897-8 - Instituto Profiss. Educ. Com. dos Livros Ltda. Epp - 13638905000133 - Terezi nha de Jesus Santiago - Fundamentada Atendida
 0114-003.899-4 - Hipercard Banco Multi plo S. a - 03012230000169 - Edna Fernandes Silva - Fundamentada Não Atendida
 0114-003.900-7 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Jose Dami ão Perei ra - Fundamentada Atendida
 0114-003.904-0 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Jayme Oliveira de Carvalho - Fundamentada Não Atendida
 0114-003.918-4 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Antonio Candi do Noquei ra - Fundamentada Atendida
 0114-003.919-2 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Evaldo Marques de Sousa - Fundamentada Atendida
 0114-003.944-7 - Zurich Minas Brasil Seguros S/a. - 17197385000121 - Nil ton Ferreira de Andrade - Fundamentada Não Atendida
 0114-003.964-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Mari sa dos Santos Rodri gues - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-003.966-7 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Aly Adel Aly Shoeb - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-003.969-1 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Dari o Jose dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0114-003.979-3 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Pedro Vi eira de Lucena -

PROCON

Fundamentada Atendida
 0114-003.984-4 - Zanc Assessoria Nacional de Cobrança Ltda - 04820805000132 - Ana Dias - Fundamentada Não Atendida
 0114-003.985-2 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Vanderlei Victorino - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.003-0 - Banco Itaucard S.a. - 17192451000170 - Edna Fernandes Silva - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.006-5 - Banco Itau Bmg Consignado S.a. - 33885724000119 - Orlando Silvério - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.012-4 - Claro S.a. - 40432544000147 - Francisco Josenira Silva Costa - Fundamentada Atendida
 0114-004.017-5 - Financeira Itaú Cbd S.a - 06881898000130 - Carlos Alberto Vieira de Almeida - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.021-8 - G7 Sistema de Segurança Eletrônica - 18245105000176 - Silvi a Cristina Claudino da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.023-4 - Artwalk - - Rodney Everton do Nascimento - Fundamentada Atendida
 0114-004.040-3 - Claro S.a. - 40432544000147 - Lucia dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.046-2 - Arr Comercio e Serviços - 17815355000131 - Francisco das Chagas Ramos da Mota - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.047-0 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Tania Maria da Mota Silva - Fundamentada Atendida
 0114-004.051-3 - Agile Tecnologia da Informação Ltda. - 10764021000137 - Debora Aparecida Storai - Fundamentada Atendida
 0114-004.052-1 - Comercio Digital Bf Ltda - 11200418000401 - Vagner Antonucci - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.063-1 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Elena Maria Crivelaro dos Santos - Fundamentada Atendida
 0114-004.078-4 - Lojas Pernambucanas - 61099834033870 - Luiz Barros da Silva - Fundamentada Atendida
 0114-004.080-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Maria de Loudes Cruz Aguiar - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.085-1 - Hhl n Informatica - 12514440000146 - Noemia Souza Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.090-2 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Roseli Assis Selva - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.097-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Adilson Messias - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.100-9 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Isabel Peistilli Agostinho - Fundamentada Atendida
 0114-004.116-0 - Solução Assessoria de Cobrança - 63900617000183 - Amanda Shayenne da Silva - Fundamentada Atendida
 0114-004.123-7 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Benedito Constantino da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.129-6 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Nelson Vieira de Carvalho - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.135-5 - Sightgps, Importação e Representações Ltda. - 02197876000103 - Nilma Macedo da Cruz Santos - Fundamentada Atendida
 0114-004.139-8 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Cesar Henrique Braga - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.154-0 - Ebenezer Ambientes - - Gilmar Possebom - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.163-4 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Edinei Ribeiro da Silva - Fundamentada Atendida
 0114-004.164-2 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Jose Levi no de Souza - Fundamentada Atendida
 0114-004.165-0 - Ideal le - - Heloisa Alvernaz Pozzi - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.167-7 - C & a - - Francisco Zilvam Diniz - Fundamentada Atendida
 0114-004.175-2 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Vera Lucia de Souza Togneti - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.188-9 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Mario Izidoro dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.195-6 - Center Vidros - - Willians Costa da Silva - Fundamentada Atendida
 0114-004.211-1 - Claro S.a. - 40432544000147 - Antonio Marcos Gomes dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.212-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Avelino da Conceição Silva - Fundamentada Atendida

PROCON

0114-004.220-5 - Cleber Henrique Wolfart - 16772765000180 - Lucas Carvalho Macedo - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.235-8 - Springer Carrier - - Marcio Galдино Alves - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.237-4 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Esley William Torres Vera - Fundamentada Atendida
 0114-004.242-5 - Electrolux do Brasil S/a - 76487032000125 - Sérgio Pereira de Almeida - Fundamentada Atendida
 0114-004.244-1 - Bnd Academia de Ginástica Ltda. - 10226155000102 - Maria Valdecir Timoteo - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.245-0 - M - e Materiais Embalados - - Jaqueline da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.246-8 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Jose Cicero Fagundes de Araujo - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.250-0 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Samuel Pereira da Silva - Fundamentada Atendida
 0114-004.253-5 - Jv Refrigeração A/c Jadson Santos da Silva - - Antonio Jaime de Arujo Junior - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.256-0 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Caroline Perdao Pazini - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.259-4 - Tnl Pcs S/a Oi - 04164616000159 - Anderson Cavalcante da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.261-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Valdir Matias dos Santos - Fundamentada Atendida
 0114-004.269-6 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Gicelia Alves da Silva - Fundamentada Atendida
 0114-004.270-4 - Finan-cred Assessoria Financeira Ltda - Me - 07929535000190 - Euclides de Sousa - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.271-2 - Agp Tecnologia Em Informática do Brasil Ltda. - 11068167000372 - Paulo Sérgio de Oliveira Junior - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.289-0 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Josemar de Souza Luz - Fundamentada Atendida
 0114-004.299-1 - Gol Linhas Aereas S/a - 06164253000187 - Alexandre Barbosa - Fundamentada Atendida
 0114-004.302-0 - Mabe Brasil Eletrodomésticos S/a - 60736279000106 - Simone de Jesus Carvalho Franklin - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.303-9 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Miriam dos Santos da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.305-5 - Simm - Soluções Inteligentes S/a - 06964587000135 - Angelica Pinto dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.307-1 - Coop - Cooperativa de Consumo - 57508426002030 - Vanessa Belarmi no - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.312-2 - Anhanguera Educacional Ltda. - 05808792000149 - Fernando Henrique de Souza - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.315-7 - Banco Cruzeiro do Sul S.a. - 62136254000199 - Moyses Campello - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.316-5 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Margareth Ribeiro de Barros - Fundamentada Atendida
 0114-004.318-1 - Claro S.a. - 40432544000147 - Sonia Maria de Almeida Nogueira - Fundamentada Atendida
 0114-004.322-4 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Rogerio Barzan Ribeiro - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.323-2 - Positivo Informática S/a - 81243735000148 - Romario Rodrigues de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.326-7 - Zurich Minas Brasil Seguros S/a. - 17197385000121 - Carlo Alberto Soares de Araujo - Fundamentada Atendida
 0114-004.333-4 - Claro S.a. - 40432544000147 - Luciana Gomes Gonçalves - Fundamentada Atendida
 0114-004.335-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Jorge Anderson Picanco Duarte - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.344-4 - Pernambucanas Financiadora S/a Cfi - 43180355000112 - Bernadete Nogueira de Souza Sobral - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.345-2 - Claro S.a. - 40432544000147 - Aderoal do Batista de Oliveira - Fundamentada Atendida
 0114-004.351-1 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Thiago Veressimo Zanin da Costa - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.352-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Alice dos Santos Romão - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.353-8 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -

PROCON

Lucas Martins Feitosa - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.355-4 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Waldeth Pacheco Rolim - Fundamentada Atendida
 0114-004.356-2 - Sorocred - Scfi - 04814563000174 - Isaquiel Messias Santos de Santana - Fundamentada Atendida
 0114-004.360-5 - Atlas Ind. de Eletrodomesticos S/s - 78242849000169 - Maria da Saude Batista de Sousa - Fundamentada Atendida
 0114-004.361-3 - Qbex Computadores Ltda - 05480302000128 - Maria Cristina da Silva Veras - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.362-1 - Lojas Renner S.a. - 92754738000162 - Paula Cristina dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.365-6 - Marabraz - Comercial Zena Móveis Sociedade Ltda - 10480029000252 - Alberani Pereira da Silva Junior - Fundamentada Atendida
 0114-004.376-6 - Irep Sociedade de Ensino Sup., Medio e Fund. Ltda. - 02608755000107 - Amanda Cristina da Silva - Fundamentada Atendida
 0114-004.380-9 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Sara da Silva Souza - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.383-3 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Rosa Almeida do Nascimento - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.385-0 - Tweezy Intermediacoes e Agenciamento Via Internet - 13744932000190 - Ida Calegari Nascimento - Fundamentada Atendida
 0114-004.409-0 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Maria do Carmo da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.411-7 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Maria das Graças Guerra Silva - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.412-5 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Carlos Alberto Diamante Pelissari - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.415-0 - Cia das Formas Paisagismo e Comercio de Artefatos - 03137275000160 - Anderson Tomaz de Almeida - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.416-8 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Gircelo de Sousa Lima - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.418-4 - Sky do Brasil - 72820822000120 - José Rogato Pereira da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.423-5 - Itaú Seguros S/a. - 61557039000107 - Jonimar Castro de Souza - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.423-5 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Jonimar Castro de Souza - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.425-1 - Terra Networks Brasil - 91088328000167 - Cleonilda Maria da Silva - Fundamentada Atendida
 0114-004.428-6 - Anhanguera Educacional Ltda. - 05808792000149 - Ivani do Carmo Ferreira - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.431-0 - Tnl Pcs S/a Oi - 04164616000159 - Manoel Geraldo de Lima - Fundamentada Atendida
 0114-004.438-8 - Banco J. Safra S.a - 03017677000120 - Edelson Almeida Santos - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.455-7 - Magazine Luiza S/a - 47960950000121 - Adriana de Medeiros Machado - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.462-4 - Electrolux do Brasil S/a - 76487032000125 - Jose Gabriel - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.464-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Antonia de Jesus Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.471-8 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Luiz Felipe de Souza Bernardo - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.477-7 - Kingstar Colchões Ltda - 12211725000108 - Tiago da Silva Nascimento - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.483-6 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Josiane Mendes dos Santos - Fundamentada Atendida
 0114-004.489-5 - M.k. Eletrodomesticos Ltda. - 07666567000140 - Marli Mesquita Ferreira - Fundamentada Atendida
 0114-004.497-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Luis Carlos Rodrigues de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.501-8 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Gilberto Gomes Meira - Não Fundamentada/Encerrada
 0114-004.502-6 - Luizacred S.a. Scfi - 02206577000180 - Girne Marculino da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0114-004.504-2 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Vilma de Melo Bernardo - Fundamentada Atendida
 0114-004.505-0 - DI Comércio e Indústria de Produtos Ltda - 06940544000110 - Kelly Regina do Nascimento - Fundamentada Não Atendida

PROCON

0114-004.508-5 - Banco Bradescard S/a - 04184779000101 - Andre Luiz Fegadol i -
Fundamentada Não Atendida
0114-004.510-1 - Refran - - Jose Evaldo Alves Souza - Fundamentada Não Atendi da
0114-004.515-2 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Maria Aparecida Isabel Barros dos
Santos - Fundamentada Atendida
0114-004.516-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Maria de Lourdes Pereira dos
Santos - Fundamentada Atendida
0114-004.521-1 - Dl Comércio e Indústria de Produtos Ltda - 06940544000110 -
Adrielle de Oliveira Mendonça - Fundamentada Não Atendida
0114-004.522-0 - Global Village Telecom - Ltda (gvt) - 03420926000124 - Marluce
Maria da Silveira - Fundamentada Atendida
0114-004.524-6 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Maria Lucia de Lima -
Fundamentada Não Atendida
0114-004.528-9 - Vidraçaria Kelé - - Cesildo Norberto da Silva - Fundamentada
Não Atendida
0114-004.529-7 - M.k. Eletrodomésticos Ltda. - 07666567000140 - Edite Narua de
Queiros - Fundamentada Atendida
0114-004.530-5 - Tnl Pcs S/a Oi - 04164616000159 - Sergio Gomes Silva Junior -
Fundamentada Não Atendida
0114-004.531-3 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Romildo
Celestino Pereira - Não Fundamentada/Encerrada
0114-004.533-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Antonia Inacio Brandinho -
Fundamentada Atendida
0114-004.534-8 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Luana de Jesus Silva -
Fundamentada Atendida
0114-004.536-4 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Jose Maria de Oliveira -
Fundamentada Atendida
0114-004.539-9 - Global Village Telecom - Ltda (gvt) - 03420926000124 - Sueli
Aparecida Lazzarete - Fundamentada Atendida
0114-004.546-6 - Objetivo - - Jose Luiz Oliveira de Santana - Fundamentada Não
Atendida
0114-004.552-5 - Sony Brasil Ltda. - 43447044000177 - Gabriela Novelli de Souza
- Fundamentada Não Atendida
0114-004.556-8 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Neusa Leite de Lima Basso -
Fundamentada Atendida
0114-004.557-6 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Marcelo Alves dos
Santos - Fundamentada Atendida
0114-004.559-2 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 -
Rosana de Lima Ribeiro - Não Fundamentada/Encerrada
0114-004.561-9 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
61695227000193 - Maria das Graças da Conbceição Santos - Não
Fundamentada/Encerrada
0114-004.562-7 - Lojas Belian Moda Ltda - 46469748000139 - Maiara Brito Silveira
Codonho - Fundamentada Não Atendida
0114-004.564-3 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 -
Bianca Antonio Vieira Yamaoka - Fundamentada Atendida
0114-004.565-1 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Valeria da Silva Mariano - Não
Fundamentada/Encerrada
0114-004.566-0 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
61695227000193 - Elaine Bendeira Martins Plaza - Não Fundamentada/Encerrada
0114-004.569-4 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Roseli Maria da Silva -
Fundamentada Atendida
0114-004.570-2 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Iranei de Araujo Silva -
Fundamentada Atendida
0114-004.571-0 - Mauá Comércio de Livros Ltda. - 10829038000125 - Josimar Jose
de Barros - Fundamentada Atendida
0114-004.573-7 - Fiat Paulitalia - - Antonio Camargo - Fundamentada Atendida
0114-004.575-3 - Club Administradora de Cartões de Crédito S/a - 08262343000136
- Maria de Jesus Sousa Santos - Fundamentada Não Atendida
0114-004.576-1 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Maria de Jesus Sousa Santos
- Não Fundamentada/Encerrada
0114-004.578-8 - Carlinhos Despachante - - Maurilo Pinheiro da Silva Filho -
Fundamentada Não Atendida
0114-004.579-6 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Jose de Arimateia Costa -
Fundamentada Atendida
0114-004.588-0 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 -
Heloi sa Gal dino do Nascimento Vidal - Fundamentada Atendida
0114-004.594-9 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Denha Valqui ria Ferreira de
Souza - Fundamentada Não Atendida

PROCON

0115-000.002-4 - Claro S.a. - 40432544000147 - Jose Roberto dos Reis -
Fundamentada Atendida

0115-000.007-5 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
Sergio Bialtas Filho - Fundamentada Atendida

0115-000.012-6 - Luizacred S.a. Scfi - 02206577000180 - Antonio Jose da Silva -
Fundamentada Não Atendida

0115-000.014-2 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Celia Regina Ostroski
Pereira - Fundamentada Atendida

0115-000.017-7 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Gilson da Silva -
Fundamentada Não Atendida

0115-000.020-1 - Claro S.a. - 40432544000147 - Thiago Ferreira dos Santos - Não
Fundamentada/Encerrada

0115-000.021-0 - Mabe Brasil Eletrodomésticos S/a - 60736279000106 - Maria Luzia
Paulino - Fundamentada Atendida

0115-000.023-6 - Qualicorp Administradora de Benefícios S.a. - 07658098000118 -
Simone Silva dos Santos - Fundamentada Não Atendida

0115-000.024-4 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Maria do
Rosario de Fatima Nunes Silva - Fundamentada Atendida

0115-000.028-7 - Odebrecht Ambiental Mauá S/a - 05380441000180 - Zulci de Maria
de Lima - Fundamentada Atendida

0115-000.029-5 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
Pedro Marcos Garcia - Fundamentada Atendida

0115-000.044-8 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Jose Patricio dos
Santos - Fundamentada Não Atendida

0115-000.047-2 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Jose Patricio dos Santos -
Fundamentada Atendida

0115-000.050-7 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Tami Cristina Santos Souza -
Fundamentada Não Atendida

0115-000.051-5 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Tami Cristina Santos Souza -
Fundamentada Não Atendida

0115-000.052-3 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
Jose Adilson Neves - Fundamentada Atendida

0115-000.054-0 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
Jose Pedro da Silva - Fundamentada Atendida

0115-000.061-7 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Hugo Garcia Vieira -
Fundamentada Atendida

0115-000.066-8 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
Manoel Gomes Pereira - Fundamentada Atendida

0115-000.068-4 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
Gleise de Jesus Miguel Silva - Fundamentada Atendida

0115-000.069-2 - Sono Leliz Colchões - 02220448000146 - José Ramiro da Silva -
Fundamentada Atendida

0115-000.070-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Armando dos Santos Garcia -
Fundamentada Não Atendida

0115-000.073-5 - Jailton Lopes Cantarino - Me - - Nailda Duque dos Santos -
Fundamentada Não Atendida

0115-000.077-8 - M.k. Eletrodomésticos Ltda. - 07666567000140 - Nil da Caetano
Carelli - Fundamentada Não Atendida

0115-000.082-9 - Mabe Brasil Eletrodomésticos S/a - 60736279000106 - Daniel
Cardoso dos Santos - Fundamentada Atendida

0115-000.083-7 - Tnl Pcs S/a Oi - 04164616000159 - Edna Ramalho de Araujo -
Fundamentada Não Atendida

0115-000.084-5 - Banco Bradesco Cartões S.a. - 59438325000101 - Emerson Torres
da Silva - Não Fundamentada/Encerrada

0115-000.085-3 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Reinaldo
Luiz Dias - Não Fundamentada/Encerrada

0115-000.087-0 - Volare - - Lucia Rodrigues Cavalcante dos Santos -
Fundamentada Não Atendida

0115-000.096-3 - Tnl Pcs S/a Oi - 04164616000159 - Waldeth Pacheco Rolim -
Fundamentada Não Atendida

0115-000.102-7 - Global Village Telecom - Ltda (gvt) - 03420926000124 - Luiz
Antonio Batista - Fundamentada Atendida

0115-000.104-3 - Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Maua -
57553265000134 - Celia Rodrigues dos Santos - Fundamentada Não Atendida

0115-000.109-4 - Claro S.a. - 40432544000147 - Marinalva Vieira da Rocha -
Fundamentada Não Atendida

0115-000.111-0 - Ituran Sistemas de Monitoramento Ltda - 02762221000122 - Bruno
Rosa da Silva - Não Fundamentada/Encerrada

0115-000.124-7 - Abril Comunicações S.a. - 44597052000162 - Lourdes Teodora da

PROCON

Conceição - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.138-1 - Claro S.a. - 40432544000147 - José de Paula Almeida -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.139-0 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Maria das Dores Azevedo Aиду -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.140-8 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
 61695227000193 - Roberta Braga de Almeida - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.148-3 - Claro S.a. - 40432544000147 - Ed Carlos Btista dos Santos -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-000.149-1 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Sebastiana Candi da da
 Silva de Jesus - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.160-1 - Caruana S/a Scfi - 09313766000109 - Regina Maria do Carmo -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.161-0 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Celso
 Guilhermett - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.162-8 - Digibras Industria do Brasil - 07130025000159 - Josilene Bastos
 Brasileiro - Fundamentada Atendida
 0115-000.163-6 - Claro S.a. - 40432544000147 - Marlete Lopes Gondim -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-000.169-5 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 -
 Fabiana Lima de Souza - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.171-1 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Carmen Bernadete Elias de
 Amorim Malhão - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.172-0 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Valter Luiz da Costa -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.174-6 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Antonio Prates da Silva - Não
 Fundamentada/Encerrada
 0115-000.179-7 - Cred System Administradora de Cartões Ltda - 04670195000138 -
 Maria Jucileuda Serpa da Costa - Fundamentada Atendida
 0115-000.181-3 - Electrolux do Brasil S/a - 76487032000125 - Roberto Cardoso da
 Silveira - Fundamentada Atendida
 0115-000.188-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Lucia Marques Franco Pinto -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.189-9 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Rafael Francisco dos
 Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.197-4 - Claro S.a. - 40432544000147 - Nilvalda Alvez dos Santos -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-000.198-2 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Eliane Aparecida de Oliveira
 - Fundamentada Atendida
 0115-000.200-3 - Mauá Comércio de Livros Ltda. - 10829038000125 - Luiz Henrique
 de Oliveira Barros - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.202-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Roseli Cláudia Nunes -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.206-2 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Cláudio Luiz
 Martins - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.207-0 - Mabe Brasil Eletrodomésticos S/a - 60736279000106 - Evandro
 Jose Rosario Nascimento - Fundamentada Atendida
 0115-000.213-0 - M.k. Eletrodomésticos Ltda. - 07666567000140 - Aline Muni z de
 Lima - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.215-6 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Eva Rodrigues da Silva Mata -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.224-0 - Abc Colchões - - Ivani ce Aparecida Nunes Santos - Fundamentada
 Não Atendida
 0115-000.227-4 - Nova Macro cursos Profissi onalizantes Ltda. - 09540921000111 -
 Simone Tosta Barreto Leão - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.228-2 - Cred System Administradora de Cartões Ltda - 04670195000138 -
 Orlando de Moura - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.229-0 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Maria Jose Angel o
 Batista - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.234-1 - Electrolux do Brasil S/a - 76487032000125 - Marcia Torres de
 Alvernaz - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.236-8 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Vanderlei Moreira -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.242-7 - Banco Itaucard S.a. - 17192451000170 - Maria de Fatima Alves
 Santos - Fundamentada Atendida
 0115-000.247-8 - Administradora de Cartão de Crédito Palma Ltda - 12834724000110
 - Sidneia dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.249-4 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Jose Augusto Joaquim -
 Fundamentada Não Atendida

PROCON

0115-000.251-0 - Electrolux do Brasil S/a - 76487032000125 - Val domi ra da Luz Brito - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.256-1 - Claro S.a. - 40432544000147 - Jose Nazi on Al ves - Fundamentada Atendi da
 0115-000.258-8 - Net Serviços de Comuni cação S/a - 00108786000165 - Mari a El azi dos Santos Al ves - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.261-2 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Mari a das Dores Perei ra de Al mei da - Fundamentada Atendi da
 0115-000.263-9 - Solução Assessoria de Cobrança - 63900617000183 - Osval do Campos de Jesus - Fundamentada Não Atendi da
 0115-000.265-5 - Luizacred S.a. Scfi - 02206577000180 - Severi na Bragi on Marques - Fundamentada Não Atendi da
 0115-000.266-3 - Tnl Pcs S/a Oi - 04164616000159 - Eduardo Rodri gues da Rocha - Fundamentada Não Atendi da
 0115-000.268-0 - Philips do Brasil - 61086336000103 - Eduardo Rodri gues da Rocha - Fundamentada Não Atendi da
 0115-000.272-2 - Avista S/a Adm. de Cartões de Crédi to - 04533779000161 - Vil ma dos Santos Sil va - Fundamentada Atendi da
 0115-000.276-5 - Claudio Lopes Dias Me - 59251710000137 - Sol on Rodri gues da Sil va - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.278-1 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Suelena Santos da Sil va - Fundamentada Atendi da
 0115-000.282-4 - Banco Bradescard S/a - 04184779000101 - Dal ete Ferrei ra Nunes Rabel lo - Fundamentada Atendi da
 0115-000.284-0 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Leni mar Haber da Sil va - Fundamentada Atendi da
 0115-000.288-3 - Banco do Brasil S/a - 00000000000191 - Anal ice Assunção de Sousa Nunes - Fundamentada Atendi da
 0115-000.289-1 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Irima Bhering de Andrade - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.290-0 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Irima Bhering de Andrade - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.297-7 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Al bi no Lacerda Santos - Fundamentada Atendi da
 0115-000.306-5 - Three Services Design Moveis Planejados e Servi cos - - Dani lo Rozendo da Sil va - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.309-0 - Strike Car Multimarcas - - Norberto dos Passos - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.311-6 - Odontoprev S.a. - 58119199000151 - Mari a do Socorro Pasci scenai - Fundamentada Não Atendi da
 0115-000.312-4 - Wmb Comercio Eletronico Ltda - 14314050000158 - Adi lson Ferrei ra de Souza - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.313-2 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Amanda de Quadros Passi anato - Fundamentada Não Atendi da
 0115-000.317-5 - Sightgps, Importação e Representações Ltda. - 02197876000103 - Marli Estevam da Sil va - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.321-8 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Simone de Jesus Carvalho Franklin - Fundamentada Atendi da
 0115-000.322-6 - Trasmontano - - Felicia Augusta de Olivei ra - Fundamentada Atendi da
 0115-000.324-2 - Claro S.a. - 40432544000147 - Deni lia da Sil va Santos - Fundamentada Atendi da
 0115-000.331-0 - Positivo Informática S/a - 81243735000148 - Al credi ana de Sousa Olivei ra - Fundamentada Não Atendi da
 0115-000.336-0 - Sascar Tecnologia - - Renata Lopes de Lucas - Fundamentada Não Atendi da
 0115-000.338-7 - Nextel Telecomuni cações Ltda. - 66970229000167 - Dani lo Santos Caramuru - Fundamentada Atendi da
 0115-000.341-1 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Francisco Wellington Dantas da Sil va - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.360-7 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Mi guel Bento Nasci mento - Fundamentada Atendi da
 0115-000.364-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - João Ferrei ra Fil ho - Fundamentada Atendi da
 0115-000.367-4 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Al credi ana de Sousa Olivei ra - Fundamentada Não Atendi da
 0115-000.369-0 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Li na Rodri gues da Sil va - Fundamentada Não Atendi da
 0115-000.372-5 - Instituto Embeleze - - Dayane Di ni z Matos - Não

PROCON

Fundamentada/Encerrada

0115-000.376-8 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Valdete Gadelha da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.377-6 - Viação Itapemirim S/a - - Francisca Aufrasio de Lima - Fundamentada Atendida
 0115-000.385-1 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Davi Aniceto da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.392-9 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Michelly Graciele Diniz - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.396-1 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Luciana Silva dos Santos - Fundamentada Atendida
 0115-000.398-8 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Cheysa Cristina Santos de Sousa - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.411-9 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Maria de Lourdes Carvalho de Paula Lima - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.412-7 - Sightgps, Importação e Representações Ltda. - 02197876000103 - Dulcinei de Barros Souza - Fundamentada Atendida
 0115-000.413-5 - Philips do Brasil - 61086336000103 - Nanci de Oliveira Silva de Souza - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.415-1 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Antonio Pereira de Sousa - Fundamentada Atendida
 0115-000.417-8 - Objetivo - - Valdenir Volpi - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.418-6 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Maria Helena Galindo Rirideli - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.419-4 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Marcia Eliane Meneses Freitas de Barros - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.422-9 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Marcelo Franco de Moraes - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.428-8 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Sara Dornelas Flavio - Fundamentada Atendida
 0115-000.436-3 - Marabraz - Comercial Zena Móveis Sociedade Ltda - 10480029000252 - Josinete Cavalcante Costa Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.437-1 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Solange Inacio dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.440-6 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Sonia Lopes da Silva Moraes - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.442-2 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Vanessa Aparecida de Paula - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.445-7 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Jeferson Rodrigues Bezerra - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.455-9 - Color Visão do Brasil Indústria Acrílica Ltda. - 47747969000194 - Emilia Gomes dos Santos - Fundamentada Atendida
 0115-000.457-5 - Centro Trasmontano de Sp - 62638374000194 - Silvi no Pinto de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.460-0 - Elite Turismo - - João Gabriel de Souza Caires - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.466-9 - Financeira Itaú Cbd S.a - 06881898000130 - Elenoides da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.471-0 - Royal e Sunalliance Seguros (brasil) S/a - 33065699000127 - Adriana Belisario Alves - Fundamentada Atendida
 0115-000.474-4 - Lojas Fenicia Ltda - 51018919000224 - Angelita Ribeiro Dias - Fundamentada Atendida
 0115-000.476-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Jozi mar Mauricio de Souza - Fundamentada Atendida
 0115-000.478-7 - Banco Santander (brasil) S.a. - 90400888000142 - Ari Alves do Nascimento - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.479-5 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Sebastião Jose Domingos - Fundamentada Atendida
 0115-000.487-0 - Banco Bradescard S/a - 04184779000101 - Luiz Jose da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.489-7 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Ana Claudia Silva Bastos - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.495-6 - Claro S.a. - 40432544000147 - Antonia Ferreira Ramos - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.496-4 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Francisco Oliveira de Souza - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.498-0 - Serralheria Beto - - Luana Pereira dos Santos Ramos - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.500-1 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Neilton Ferreira de Souza -

PROCON

Não Fundamentada/Encerrada

0115-000.501-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Francilene Maria Batista dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.505-2 - Banco Bradesco Cartões S.a. - 59438325000101 - Deivid Alan Bueno - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.507-9 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Jose Alberto dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.516-2 - Amil Assistencia Medica Internacional S.a - 29309127000179 - Jacqueline Lima Araujo - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.522-1 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Egidio Jose Carminati - Fundamentada Atendida
 0115-000.530-7 - Albers Cursos Profissionalizantes - 05397837000130 - Sandra Soares de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.535-8 - Carretão Materias de Construção - - Valdirne Rodrigues Nascimento Ferreira - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.536-6 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Patricia da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.539-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Maria do Carmo da Silva Rodrigues - Fundamentada Atendida
 0115-000.546-8 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Marli Alves dos Santos - Fundamentada Atendida
 0115-000.547-6 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - José Ricardo Miller - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.548-4 - Itaú Seguros S/a. - 61557039000107 - Susiane Pereira de Jesus - Fundamentada Atendida
 0115-000.554-3 - Aquatec - - Antonia Aparecida Matias - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.559-4 - Saberpeça - - Jeane Maria da Silva Ramos - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.560-2 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Ronivaldo Donzel dos Santos - Fundamentada Atendida
 0115-000.564-5 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Alvaro Martins Correia - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.568-8 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Maria de Jesus dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.572-0 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Jociel Borges Ferreira - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.575-5 - Scard Administradora de Cartoes de Credito Ltda - 10382064000158 - Leonardo Lino dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.576-3 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Claudio Silvio Soares - Fundamentada Atendida
 0115-000.577-1 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Anderson de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.578-0 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Joana Catarina Struck da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.580-6 - Digibras Industria do Brasil - 07130025000159 - Iracema Felizarda da Conceição - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.582-2 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Esmeraldo Pinheiro da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.589-0 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Jacob Rodrigues da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.590-8 - Administradora de Cartão de Crédito Palma Ltda - 12834724000110 - Claudiane Lenira da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.592-4 - Claro S.a. - 40432544000147 - Maria Lenilda Silva de Deus - Fundamentada Atendida
 0115-000.597-5 - Leo Multimarcas - - Elton Carlos Roberto - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.598-3 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Antonio Carlos Batista da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.599-1 - Global Village Telecom - Ltda (gvt) - 03420926000124 - Antonio Carlos Batista da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.600-4 - Abril Comunicações S.a. - 44597052000162 - Maria de Lourdes Araujo - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.601-2 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Rosuel Luis Assuncao Oliveira Filho - Fundamentada Atendida
 0115-000.604-7 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Cristina Pereira Ramos - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.605-5 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Tereziha Vieira da Silva - Fundamentada Atendida

PROCON

0115-000.608-0 - Positivo Informática S/a - 81243735000148 - Jose Apareci do das Neves - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.609-8 - Claro S.a. - 40432544000147 - Salvador Espedito da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.610-6 - M.k. Eletrodomésticos Ltda. - 07666567000140 - Marcos Castro Zilli - Fundamentada Atendida
 0115-000.613-0 - M.k. Eletrodomésticos Ltda. - 07666567000140 - Camila Crasmojan Soares - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.617-3 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Maria Lucia de França Lima - Fundamentada Atendida
 0115-000.621-6 - Claro S.a. - 40432544000147 - Lidia Minervino da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.623-2 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Vinicios de Melo Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.626-7 - Marinho e Pasquinelii Prestadora de Serviços de Co - 18332034000149 - Alex Ribeiro Jesus de França - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.629-1 - Tnl Pcs S/a Oi - 04164616000159 - Sergio Cano Munhoz - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.632-6 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Jose Pereira Dias - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.638-5 - Claro S.a. - 40432544000147 - Andreilita Tavares de Aguiar Rocha - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.639-3 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Claudiomar de Sousa Afonso - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.641-0 - Mabe Brasil Eletrodomésticos S/a - 60736279000106 - Marli da Conceição Julio - Fundamentada Atendida
 0115-000.643-6 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Andreia Dias de Sousa - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.647-9 - Sony Brasil Ltda. - 43447044000177 - Rogerio da Silva Costa - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.649-5 - Global Village Telecom - Ltda (gvt) - 03420926000124 - Adeildo Teofilo de Farias - Fundamentada Atendida
 0115-000.653-8 - Vivo S.a. - 02449992000164 - João Soares da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.656-2 - Magazine Luiza S/a - 47960950000121 - Aline Araujo do Nascimento Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.659-7 - Falkland Tecnologia Em Telecomunicacoes S.a. - 01009876000161 - Mario Jose da Fonseca - Fundamentada Atendida
 0115-000.681-7 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Cledilma Cruz Ramos - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.683-3 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Francisca Lima da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.687-6 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Joao Crisantemo de Ataide - Fundamentada Atendida
 0115-000.693-5 - Philco Eletrônicos S/a. - 11283356000104 - Jose Alberto da Paz - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.703-1 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Sonia Aparecida de Morais - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.708-2 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Josete Maria Santos Vianna - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.710-9 - Claro S.a. - 40432544000147 - Benedita Cleuza Rodrigues da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.711-7 - Lojas Fenicia Ltda - 51018919000224 - Flavio Lajarin Hernandez - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.720-0 - 3sdesign - - Marco Antonio da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.724-3 - Sony Ericsson Mobile Communications do Brasil Ltda - 04667337000108 - Celia Costa da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.725-1 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Elói de Moraes Silva Rodrigues - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.726-0 - Mauá Comércio de Livros Ltda. - 10829038000125 - Carlos Henrique dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.727-8 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Maria da Conceição Silva Santana - Fundamentada Atendida
 0115-000.731-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Adilson Ramos Batista - Fundamentada Atendida
 0115-000.734-5 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Crisdtiane Aparecida Cordeiro - Fundamentada Atendida
 0115-000.735-3 - Uniabc - - Emiliana Maria Nascimento - Fundamentada Não

PROCON

Atendida

0115-000.736-1 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Val di nei Adalberto
 Fevereiro - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.738-8 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Jose Paulo de Oliveira - Fundamentada Atendida
 0115-000.739-6 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Willians Alves da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.740-4 - Dental Plus - - Berilho de Souza da Silva - Fundamentada
 Atendida
 0115-000.741-2 - Club Administradora de Cartões de Crédito S/a - 08262343000136
 - Jose de Oliveira Melo - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.742-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Maria Aparecida de Souza -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.748-0 - Banco Itaucard S.a. - 17192451000170 - Maria de Fatima Trindade
 Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.757-3 - Creditune - - Emiliiana Maria Nascimento - Fundamentada Não
 Atendida
 0115-000.767-5 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Aparecido Ferreira - Não
 Fundamentada/Encerrada
 0115-000.771-8 - Dropboards - - Luis Dario Reyes Perez - Fundamentada Atendida
 0115-000.773-4 - Banco Itau Bmg Consignado S.a. - 33885724000119 - Zelia
 Francisca da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.785-2 - Lojas Fenicia Ltda - 51018919000224 - Gedalias Salustiano de
 Lucena - Fundamentada Atendida
 0115-000.786-0 - Hsbc Bank Brasil S.a. - 01701201000189 - Jair Domingos Pereira
 - Fundamentada Atendida
 0115-000.787-9 - Herbalist - - Ana Paula de Jesus Lisboa - Fundamentada Não
 Atendida
 0115-000.789-5 - Hipercard Banco Multiplo S.a - 03012230000169 - Emilio Blecha
 de Araujo - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.797-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Iraci Macena da Silva -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.802-6 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Marcia Helena Campos Andrade
 Ambrique - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.806-9 - Pernambucanas Financiadora S/a Cfi - 43180355000112 - Luiz
 Severino Taffo - Fundamentada Atendida
 0115-000.807-7 - Ilumbrasil - - Gislaíne Freidinger Lima - Fundamentada Não
 Atendida
 0115-000.808-5 - Ilumbrasil - - Silvia Costa Santos Bento - Fundamentada Não
 Atendida
 0115-000.814-4 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Maria
 Edilene de Melo - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.816-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Carlos Luiz - Fundamentada
 Atendida
 0115-000.817-9 - Royal e Sunalliance Seguros (brasil) S/a - 33065699000127 -
 Edson Araujo Campos - Fundamentada Atendida
 0115-000.818-7 - Boxter Multimarcas - - Suelene Maria da Silva dos Santos -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.824-6 - Banco Votorantim S/a - 59588111000103 - Lucio Roberto Soares da
 Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.830-5 - Claro S.a. - 40432544000147 - Manoel Mendes Trindade -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.831-3 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Nilton
 Aparecido Guilherme de Matos - Fundamentada Atendida
 0115-000.836-4 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Hernandes Rodrigues -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.865-1 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Francisco Nogueira de
 Oliveira - Fundamentada Atendida
 0115-000.868-6 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Maria do Carmo Santos Azevedo
 - Fundamentada Atendida
 0115-000.871-0 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Manoel Lopes da Silva -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.873-7 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Possedonio Jose Martins -
 Fundamentada Atendida
 0115-000.875-3 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Renata Teodora da
 Silva Felício - Fundamentada Atendida
 0115-000.877-0 - 3sdesign - - Adriano Freitas da Silva - Fundamentada Não
 Atendida
 0115-000.879-6 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Antonio Francisco da Silva - Não

PROCON

Fundamentada/Encerrada

0115-000.883-9 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Paulina Santos Rocha - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.888-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Josia Gomes Rosa - Fundamentada Atendida
 0115-000.893-0 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Cicera da Silva Evengelista - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.895-7 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Lucas da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.899-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Edirce Souza de Ruas - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.910-4 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Everaldo Tenorio de Meneses - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.914-7 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Ana Lucia das Neves Oliveira - Fundamentada Atendida
 0115-000.915-5 - Claro S.a. - 40432544000147 - João Lima de Freitas - Fundamentada Atendida
 0115-000.916-3 - Ednilson Btista dos Santos - - Maria Aparecida Tenorio de Albuquerque - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.917-1 - Tnl Pcs S/a Oi - 04164616000159 - Odair Vi eitas de Magalhães - Fundamentada Atendida
 0115-000.919-8 - Luizacred S.a. Scfi - 02206577000180 - Sebastião Copi - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.923-0 - Banco Itaucard S.a. - 17192451000170 - Juarez Jorge Queiroz - Fundamentada Atendida
 0115-000.928-1 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Raimundo Maria da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.929-0 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Vera Lucia Inacio do Prado - Fundamentada Atendida
 0115-000.935-9 - Global Village Telecom - Ltda (gvt) - 03420926000124 - Helio Ferreira de Almeida - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.935-9 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Helio Ferreira de Almeida - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.936-7 - Eletricon Ar Condiçionado - - Sidnei Gandini - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.939-1 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Wanderley Pilar - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.941-8 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Angela Maria Gonaçlaves dos Santos - Fundamentada Atendida
 0115-000.942-6 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Miriam Ferreira de Lima - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.944-2 - Cd Comercio de Produtos Eletronicos - - Renata Aparecida Machado - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-000.951-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Anderson Victorino Ribeiro - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.952-8 - Unidas Semi novos - - Reginaldo Carvalho Pinheiro - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.955-2 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Jose Carlos Ferreira da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.956-0 - Matriz Multimarcas - - Mario Sergio de Almeida Dias - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.961-1 - Global Village Telecom - Ltda (gvt) - 03420926000124 - Lazaro Machado - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.963-8 - Claro S.a. - 40432544000147 - Francisco Pedro de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.965-4 - M.k. Eletrodomesticos Ltda. - 07666567000140 - Maria do Amparo de Sousa Alves - Fundamentada Atendida
 0115-000.969-7 - Makita do Brasil Ferramentas Eletricas Ltda - 45865920000100 - Antonio Carlos Piedade - Fundamentada Atendida
 0115-000.970-5 - Ep Foto e Video - - Maria Aparecida Carvalho de Assis - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.972-1 - Banco Itau Bmg Consignado S.a. - 33885724000119 - Maria Nadalena Bezerra Freitas - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.976-4 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Maria Francisca Gomes da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-000.977-2 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Devanir Euzebio de Souza - Fundamentada Não Atendida
 0115-000.984-0 - Rizzi & Padrao Cursos de Inform. e Idiomas Ltda - 08874522000124 - Roseli Tavares de Moraes - Fundamentada Não Atendida

PROCON

0115-000.985-8 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Cibele Beltrame Rocha -
Fundamentada Não Atendida
0115-000.988-2 - Electrolux do Brasil S/a - 76487032000125 - Milton Alves
Tavares - Fundamentada Atendida
0115-000.992-5 - Sony Brasil Ltda. - 43447044000177 - Valdecir Valentim dos
Santos - Fundamentada Atendida
0115-000.997-6 - Tapeçaria Tupi - - Pamela Teixeira Trindade - Fundamentada Não
Atendida
0115-001.000-1 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Tamara Suellen de Macedo
Santos - Fundamentada Não Atendida
0115-001.002-8 - Cred System Administradora de Cartões Ltda - 04670195000138 -
Maria Neuma dos Santos Ribeiro - Fundamentada Não Atendida
0115-001.003-6 - Sony Brasil Ltda. - 43447044000177 - Marcos de Lima -
Fundamentada Atendida
0115-001.005-2 - Fatto a Mano - - André Luiz dos Santos - Fundamentada Não
Atendida
0115-001.006-0 - Esmaltec S/a - 02948030000150 - Rita Simone dos Reis -
Fundamentada Atendida
0115-001.011-1 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Kelly de Oliveira Santos -
Fundamentada Não Atendida
0115-001.012-0 - Cemaf Produções Fotográficas Ltda - - Ticiane Costa Soares -
Fundamentada Atendida
0115-001.015-4 - Banco Itau Bmg Consignado S.a. - 33885724000119 - José Carlos
Celice - Fundamentada Não Atendida
0115-001.021-3 - Igb Eletrônica S/a - 43185362000107 - Lillian Beatriz da Silva
Pimenta - Fundamentada Não Atendida
0115-001.023-0 - Euromax Comercio de Equipamentos Eletronicos Ltda -
18605705000106 - Josefa Maria da Silva Lima - Fundamentada Não Atendida
0115-001.028-0 - Royal e Sunalliance Seguros (brasil) S/a - 33065699000127 -
David Daniel Coutinho dos Santos - Fundamentada Atendida
0115-001.042-5 - Banco J. Safra S.a - 03017677000120 - Edelson Almeida Santos -
Não Fundamentada/Encerrada
0115-001.044-1 - Tnl Pcs S/a Oi - 04164616000159 - Adriana Rosa Gabriel -
Fundamentada Atendida
0115-001.047-6 - Luizacred S.a. Scfi - 02206577000180 - Maria de Lourdes Fidel es
Gomes - Fundamentada Não Atendida
0115-001.049-2 - Pernambucanas Financiadora S/a Cfi - 43180355000112 - Sandra
Aparecida Alonso Firmino - Fundamentada Não Atendida
0115-001.053-5 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Salomão Almeida -
Fundamentada Atendida
0115-001.056-0 - Electrolux do Brasil S/a - 76487032000125 - Josefi na Mendes da
Costa - Fundamentada Não Atendida
0115-001.058-6 - Banco Bradescard S/a - 04184779000101 - Jovita Lucia Estevam
Matias - Fundamentada Atendida
0115-001.059-4 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
61695227000193 - Cristina Silverio Araujo - Fundamentada Não Atendida
0115-001.060-2 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Aluizio do Nascimento -
Fundamentada Atendida
0115-001.063-7 - Info Solution - - Francisco Alderi de Almeida - Fundamentada
Não Atendida
0115-001.069-6 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Agda Soares
de Souza - Fundamentada Atendida
0115-001.077-1 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Noelly da
Silva Luz - Fundamentada Atendida
0115-001.079-8 - Solução Assessoria de Cobrança - 63900617000183 - Elcio Dalboni
- Não Fundamentada/Encerrada
0115-001.081-4 - Itaú Seguros S/a. - 61557039000107 - Carlos Alberto Trecaño
Quiroz - Fundamentada Atendida
0115-001.090-8 - DigiBras Indústria do Brasil - 07130025000159 - Suzana
Kobayashi Matos - Não Fundamentada/Encerrada
0115-001.091-6 - Gmac Adm. de Consórcios Ltda - 49937055000111 - Joao Batista de
Oliveira - Fundamentada Não Atendida
0115-001.096-7 - Banrisul S/a - 92702067000196 - Edno Jose da Silva -
Fundamentada Não Atendida
0115-001.097-5 - Motorola Industrial Ltda. - 01472720000112 - Geraldo Galvao de
Oliveira - Fundamentada Atendida
0115-001.099-1 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 -
Daniela da Silva Santos - Fundamentada Atendida
0115-001.105-5 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Viviane Pinheiro Moreira -

PROCON

Fundamentada Atendida

0115-001.107-1 - Calhas Maua - - Luiz Carlos Zacheo - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.109-8 - Claro S.a. - 40432544000147 - Jose Alberto de Silva e Souza -
 Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.113-0 - Bbarato. Com (blue Systems Informatica Ltda Me) -
 59304576000195 - Claudia Barbara Domingues - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.114-9 - Itallinea Móveis - - Alexandre Laureano Silva - Fundamentada
 Não Atendida
 0115-001.116-5 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Maria da Conceição da Silva -
 Fundamentada Atendida
 0115-001.120-8 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Geni Candi do
 Barbosa - Fundamentada Atendida
 0115-001.124-0 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 -
 Daniela Olavio - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.129-1 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
 61695227000193 - Dirce Aparecida dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.137-7 - Azul Companhia de Seguros Gerais - 33448150000111 - Milton
 Ferreira de Andrade - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.140-1 - Wagner Barudi 31326697846 - 15240210000124 - Camila Lopes
 Macedo - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.142-8 - Claro S.a. - 40432544000147 - Francisca Oliveira Barros de
 Souza - Fundamentada Atendida
 0115-001.144-4 - Claro S.a. - 40432544000147 - Sergio Antonio Basilio - Não
 Fundamentada/Encerrada
 0115-001.145-2 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Marcos Roberto da Silva -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.150-3 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Geraldo Valter da Silva -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.153-8 - Motorola Industrial Ltda. - 01472720000112 - Maria Cristiane
 Nascimento do Monte - Fundamentada Atendida
 0115-001.154-6 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Andreia Silva Costa Victorino
 - Fundamentada Atendida
 0115-001.157-0 - Central Ferias - - Adeilson Souza do Nascimento - Fundamentada
 Não Atendida
 0115-001.159-7 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Zenaide de Souza Mello
 - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.160-5 - Refram - - Silvana de Castro Cardoso - Fundamentada Não
 Atendida
 0115-001.165-6 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Jose Ademilson Jose dos
 Santos - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.168-0 - Canaa Centro de Formação Profissional - 06338763000123 - Jose
 Maria dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.179-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Adelina Silvestre dos Santos -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.184-1 - Center Noivas - - Maria Suelly Rodrigues - Fundamentada Não
 Atendida
 0115-001.186-8 - Brothers Produções - - Alexsandro Bruno Nascimento -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.196-0 - Arthur Lundgren Tecidos S a Casas Pernambucanas -
 61099834000190 - Amelia Pereira Souza - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.197-8 - Banco Bradescard S/a - 04184779000101 - Antonio da Silva -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.201-5 - Junqueira& Oliveira - Advogados Associados - 58629262000108 -
 Francisco Oliveira da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.202-3 - Hsbc Bank Brasil S.a. - 01701201000189 - Maria Gomes do
 Nascimento Alves - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.209-0 - Cbtec Multimarcas - - Rosa Barbosa - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.212-5 - Motorola Industrial Ltda. - 01472720000112 - Edilene Cristina
 da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.213-3 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
 61695227000193 - Jair Alves Ferreira - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.221-9 - Claro S.a. - 40432544000147 - Lillian Mazuco Monteiro -
 Fundamentada Atendida
 0115-001.222-7 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Waldir Xavier de Souza -
 Fundamentada Atendida
 0115-001.225-1 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Gilson da Silva Pereira -
 Fundamentada Atendida
 0115-001.226-0 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
 61695227000193 - Francisco Cesar Gomes da Silva - Não Fundamentada/Encerrada

PROCON

0115-001.233-7 - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 00280273000218 - Cleonice de Almeida Pinto - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.239-6 - Bmb - Banco Mercantil do Brasil - 17184037000110 - Aparecido Pereira da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.243-9 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Edileuza Maria Soares Andrade - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.245-5 - Fabricadora de Poliuretano Rio Sul Ltda. - 02895152000125 - Rogerio da Silva Barbosa - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.246-3 - Financeira Itaú Cbd S.a - 06881898000130 - Angelica Mariano dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.247-1 - Mauá Comércio de Livros Ltda. - 10829038000125 - Robson Almeida Farias - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.254-9 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Luiz Taurino Alves - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.255-7 - Luiz Alberto da Silva Eventos Me - 12845833000132 - Glaucia Ursulino Alves da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.256-5 - Claro S.a. - 40432544000147 - Aparecida dos Santos Dutra - Fundamentada Atendida
 0115-001.262-4 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Natalia Ferreira da Silva Correia - Fundamentada Atendida
 0115-001.271-8 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Eudes de Mouraria Macedo - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.274-2 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Marline Gonçalves Pereira - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.279-3 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Lucinei de Alves de Oliveira Signorelli - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.286-0 - Itau Administradora de Consorcios Ltda - 00000776000101 - Edilene Tavares da Cunha - Fundamentada Atendida
 0115-001.291-1 - Anhanguera Educacional Ltda. - 05808792000149 - Claudene Coelho de Lemos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.293-8 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Claudi o Aparecido dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.295-4 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Maria das Graças Cassimiro da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.296-2 - Frederico Merbach - - Carmelina de Souza Mota - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.311-0 - Financeira Itaú Cbd S.a - 06881898000130 - Zilda da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.313-6 - Banco Bradesco Cartões S.a. - 59438325000101 - Generina Cecilia dos Santos - Fundamentada Atendida
 0115-001.315-2 - Luizacred S.a. Scfi - 02206577000180 - Eduardo Cardoso de Almeida - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.318-7 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Monica Nogueira Pinheiro - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.319-5 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Samuel Pereira da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.321-1 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Estela da Silva Pinheiro - Fundamentada Atendida
 0115-001.322-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Israel Silva Pinheiro - Fundamentada Atendida
 0115-001.324-6 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Jose Carlos Cabral - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.326-2 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Gildacy Farias dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.330-5 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Kelly Juliana da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.332-1 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Benilton Guedes Batista - Fundamentada Atendida
 0115-001.334-8 - Claro S.a. - 40432544000147 - Maria Clarica Rufino da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.338-0 - Vicente Chopp - - Adenilson de Souza Machado - Fundamentada Atendida
 0115-001.341-5 - Banco Itau Bmg Consignado S.a. - 33885724000119 - Herbert Roberti - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.345-8 - Luizacred S.a. Scfi - 02206577000180 - Antonio Belo da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.349-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Jose Vieira da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.353-3 - Pernambucanas Financiadora S/a Cfi - 43180355000112 - Aparecido

PROCON

Cristina dos Santos de Lima - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.359-2 - Claro S.a. - 40432544000147 - Natalina Cardoso Vilariño -
 Fundamentada Atendida
 0115-001.371-0 - Instituto Embelleze - - Kelly Gonçalves da Silva -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.373-7 - Color Visão do Brasil Indústria Acrílica Ltda. - 47747969000194
 - Silvaney Plácido da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.380-4 - Semp Toshiba Amazonas S/a - 54428040000168 - Carlito Rocha
 Santos - Fundamentada Atendida
 0115-001.382-0 - Arthur Lundgren Tecidos S a Casas Pernambucanas -
 61099834000190 - João Firmino da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.383-9 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Severina Matias dos Reis -
 Fundamentada Atendida
 0115-001.386-3 - Cardif do Brasil Seguros e Garantias S/a - 08279191000184 -
 Silvoneide Oliveira Felix - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.389-8 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Pascoal Romão Vieira -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.394-9 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Gilberto Lima de Oliveira - Fundamentada Atendida
 0115-001.396-5 - Luizaseg Seguros S.a. - 07746953000142 - Maria Lucia Rodrigues
 da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.398-1 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
 61695227000193 - Roberto Jose de Queiroz - Fundamentada Atendida
 0115-001.403-7 - B2w - Companhia Global de Varejo - 00776574000741 - Ademilson
 Gomes de Andrade - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.414-7 - Renner Administradora de Cartões de Crédito Ltda -
 90055609000150 - Maria Claudia Rodrigues - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.425-7 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Agostinho de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.442-6 - Sono Leliz Colchões - 02220448000146 - Aldenice Santos de Sousa
 - Fundamentada Atendida
 0115-001.444-2 - Lojas Fenícia Ltda - 51018919000224 - Adriana Aparecida Eugênio
 - Fundamentada Atendida
 0115-001.447-7 - Bianchi & Beltrame Unicredit - 20514937000192 - Aquiles Jose de
 Souza Neto - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.459-5 - Companhia Brasileira de Distribuição - 47508411000156 -
 Cristiane Furquim - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.467-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Tami Cristina Santos Souza - Não
 Fundamentada/Encerrada
 0115-001.476-4 - Qbe Brasil Seguros S/a. - 96348677000194 - Elaine Cristina
 Oliveira de Jeus - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.477-2 - Anhanguera Educacional Ltda. - 05808792000149 - Carlos Eduardo
 Donadel - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.478-0 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Alzira Aparecida Santos - Não
 Fundamentada/Encerrada
 0115-001.486-6 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Beatriz da Silva Nogueira -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.490-9 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Atilio Faria Benyhe - Fundamentada
 Atendida
 0115-001.494-1 - Hsbc Bank Brasil S.a. - 01701201000189 - Keilla de Franca Lima
 - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.495-0 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Erivaldo Brasileiro Leite - Fundamentada Atendida
 0115-001.502-1 - Oi Móvel S/a - 05423963000111 - Maria Helena Marini -
 Fundamentada Atendida
 0115-001.504-8 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Luiz Carlos da Silva -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.509-9 - Global Village Telecom - Ltda (gvt) - 03420926000124 - Amelia
 Lopes da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.511-5 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Valdenício Fernandes de
 Oliveira - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.514-0 - Sony Brasil Ltda. - 43447044000177 - Jennifer Ramos de Souza
 Carlos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.521-7 - Zaicla Formaturas - - Mariana de Souza Lira - Fundamentada Não
 Atendida
 0115-001.526-8 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Luciana
 Rodrigues Moraes - Fundamentada Atendida
 0115-001.531-9 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Jose Sellan - Fundamentada Não
 Atendida

PROCON

0115-001.535-1 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Maria Celia Martins da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.539-4 - Sptv - - Rogerio Dias Correia de Souza - Fundamentada Atendida
 0115-001.540-2 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Joselice Araujo Borges - Fundamentada Atendida
 0115-001.543-7 - T&m Comercio de Produtos Elet. e Inf. Ltda - - Guilherme Cruz Spinelli - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.548-8 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Eliane Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.551-2 - Claro S.a. - 40432544000147 - Huelber do Carmo Azarias - Fundamentada Atendida
 0115-001.554-7 - Marisa Lojas S.a. - 61189288000189 - Josenildo Porto Costa - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.556-3 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Fatima Maria Santos - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.557-1 - Claro S.a. - 40432544000147 - Rubia Rodrigues Ramos - Fundamentada Atendida
 0115-001.558-0 - Associação Brasileira de Apoio Aos Aposentados Pen - - Milton Aparecido de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.561-4 - Odebrecht Ambiental Mauá S/a - 05380441000180 - Fernanda do Carmo Cavalcante Miranda - Fundamentada Atendida
 0115-001.562-2 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Maria de Fatima dos Santos Aquino - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.564-9 - Stival & Lourenço Materiais de Construção Ltda. - 16812962000185 - Vanessa Marques - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.571-6 - Faculdade Estacio de Santo Andre - - Adriana Elias de Assuncao - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.578-3 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Jozeni da Silva Laurentino - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.579-1 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Patricia de Alcantara Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.582-6 - Sony Brasil Ltda. - 43447044000177 - Selma Maria de Melo - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.587-7 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Luiz Carlos Ferrante - Fundamentada Atendida
 0115-001.590-1 - Cred System Administradora de Cartões Ltda - 04670195000138 - Vanessa Fernandes Correia da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.591-0 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Osvaldo Tavares da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.595-2 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Maria Cristina da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.599-5 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Cleusa Aparecida Peinado - Fundamentada Atendida
 0115-001.600-8 - Anhanguera Educacional Ltda. - 05808792000149 - Jesus de Oliveira Guedes - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.603-2 - Núcleo Educacional Pequenos Construtores - - Claudia Mateus - Fundamentada Atendida
 0115-001.604-0 - Midway S/a - Credito Financiamento e Investimentos - 09464032000112 - Janete Foramiglio Pimenta - Fundamentada Atendida
 0115-001.611-8 - Claro S.a. - 40432544000147 - Josefa Cabral de Oliveira Lima - Fundamentada Atendida
 0115-001.616-9 - Itaú Seguros S/a. - 61557039000107 - Vanderlei Lopes Borges - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.617-7 - Avista S/a Adm. de Cartões de Crédito - 04533779000161 - Cristiane Souza Lima da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.618-5 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Priscilla Rosa Pacheco - Fundamentada Atendida
 0115-001.628-7 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Angelica do Carmo Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.630-3 - Claro S.a. - 40432544000147 - Vicente Paranhos da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.634-6 - Credz Administradora de Cartões Ltda. - 12109247000120 - Daniel Gonçalves - Fundamentada Atendida
 0115-001.641-3 - Cred System Administradora de Cartões Ltda - 04670195000138 - Josefa de Oliveira - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.644-8 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Cecilia Neta de Sousa - Fundamentada Atendida
 0115-001.646-4 - Cred System Administradora de Cartões Ltda - 04670195000138 - Fabiana Maria da Silva Arandas - Fundamentada Atendida

PROCON

0115-001.649-9 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
 61695227000193 - Jose Maria do Nascimento - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.650-7 - Sony Brasil Ltda. - 43447044000177 - Luciano Carlos Baptista
 Pinto - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.653-1 - Magazine Luiza S/a - 47960950000121 - Maria Sonia da Silva -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.654-0 - Art Mobile Mobiliário - - Antronio Alves da Silva -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.658-2 - Simm do Brasil S/a - 06964587000720 - Claudia Priscilla Valença
 da Motta - Fundamentada Atendida
 0115-001.670-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Flavio Jose Fortunato Beceli -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.672-7 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Emilia Pereira Chefe -
 Fundamentada Atendida
 0115-001.676-0 - Dj Comercio de Purificadores e Acessorios Ltda -me -
 18346170000198 - Tereza de Jesus Jurja - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.682-9 - Claro S.a. - 40432544000147 - Maria do Carmo - Fundamentada
 Atendida
 0115-001.686-1 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Jose Roberto
 de Jesus - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.687-0 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
 61695227000193 - Ezilda Flavia Batista - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.689-6 - Claro S.a. - 40432544000147 - Francisco de Moraes Vieira -
 Fundamentada Atendida
 0115-001.691-2 - Cardiff do Brasil Seguros e Garantias S/a - 08279191000184 -
 Cicera Maria de Brito Souza - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.692-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Antonio Eugenio de Freitas dos
 Reis - Fundamentada Atendida
 0115-001.699-8 - Mapfre Seguros Gerais S.a. - 61074175000138 - Erica dos Santos
 - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.701-9 - Apple Computer Brasil Ltda. - 00623904000173 - Mércia Apareci da
 Fagundes Dubra - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.703-5 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Joao
 Valdenei Oliveira de Melo - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.706-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Lecy de Almeida Silva Lima - Não
 Fundamentada/Encerrada
 0115-001.707-8 - Royal e Sunalliance Seguros (brasil) S/a - 33065699000127 -
 Joao Valdenei Oliveira de Melo - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.708-6 - Fê - Segurança Eletrônica - 04691064000137 - João Primo Diniz -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.710-2 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Fernando Pereira - Fundamentada Atendida
 0115-001.711-0 - Mabe Brasil Eletrodomésticos S/a - 60736279000106 - Elias
 Gaspar Nogueira de Lemos - Fundamentada Atendida
 0115-001.717-0 - Sightgps, Importação e Representações Ltda. - 02197876000103 -
 Luciana Matias - Fundamentada Atendida
 0115-001.718-8 - Instituto Educacional Irineu Evangelista de Souza -
 03490295000110 - Fabiana de Souza Gomes - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.725-5 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Roseni ta de Oliveira Freitas
 - Fundamentada Atendida
 0115-001.728-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Samuel Sousa Salgado -
 Fundamentada Atendida
 0115-001.740-8 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Damião de
 Souza Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.742-4 - Faculdades Metropolitanas Unidas - Ae - 63063689000113 - Diana
 da Mata Almeida Gomes - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.748-3 - Intel Sat Sistemas Eletrônicos - - Maria Jose da Conceição
 Lima - Fundamentada Atendida
 0115-001.758-5 - Vilcar Veiculos Ltda - 17442918000193 - Jair Bezutti -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.766-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Ronaldo Lenzi - Fundamentada
 Atendida
 0115-001.771-1 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Wanderson
 Rocha Durigueto - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.776-2 - Mrv Engenharia e Participações S/a - 08343492000120 - Priscilla
 Guimarães de Queiroz - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.778-9 - DI Comércio e Indústria de Produtos Ltda - 06940544000110 -
 Silvana Barros dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.781-3 - Acs Tucumã Empreendimentos Imobiliários Ltda. - 12564232000151

PROCON

- Dayane Priscila dos Santos Freire - Fundamentada Atendida
 0115-001.782-1 - Fotograf Kids - 12663198000172 - David Willian de Souza Pereira da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.783-0 - Oftalmoclinic - - Neusa Santana Passos - Fundamentada Atendida
 0115-001.793-1 - Claro S.a. - 40432544000147 - Terezinha Rodrigues da Costa - Fundamentada Atendida
 0115-001.794-0 - Avista S/a Adm. de Cartões de Crédito - 04533779000161 - Paulo de Camargo Mota - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.797-4 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Aparecida Ricardo Garcia - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.798-2 - Leader S/a Administradora de Cartões de - 04201672000116 - Lorena Teixeira Lamônica - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.800-3 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Ivonete da Silva Alves - Fundamentada Atendida
 0115-001.803-8 - Dell Computadores do Brasil Ltda. - 72381189000110 - Josinalva Leonardo da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.806-2 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Maria Aparecida Rosse do Nascimento - Fundamentada Atendida
 0115-001.807-0 - Instituto Profiss. Educ. Com. dos Livros Ltda. Epp - 13638905000133 - Antonia Zeferino de Souza - Fundamentada Atendida
 0115-001.808-9 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Andrea Expedita de Jesus Santos Nascimento - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.811-3 - Agile do Brasil - - Bruna Barros Rodrigues - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.820-7 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Inacia Maria dos Passos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.821-5 - Aprovar.com - - Alcione Ferreira Lima - Fundamentada Atendida
 0115-001.825-8 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Leonice Aparecida Rufato - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.834-1 - M.k. Eletrodomésticos Ltda. - 07666567000140 - Rayane dos Anjos Santos - Fundamentada Atendida
 0115-001.835-0 - Sony Brasil Ltda. - 43447044000177 - Ricardo de Araujo Almeida - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.847-8 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Edson Henrique da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.850-2 - Banco Gmac S.a. - 59274605000113 - Jose Leones Felix da Hora - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.852-9 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Jose Raimundo dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.875-7 - Italineia - - Luciana Maria Rodrigues Silva de Mei - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.878-1 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Manoel Antonio Alves - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.880-8 - Auto Moto Escola Pynna Ltda - 59984492000140 - Maria de Fatima Fonzaga de Souza - Fundamentada Atendida
 0115-001.886-7 - Lojas Fenicia Ltda - 51018919000224 - Cicero Clarindo da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.888-3 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Maria Bernarda da Silva Neves - Fundamentada Atendida
 0115-001.889-1 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Marly Batista da Costa - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.890-0 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Frutuoso Joaquim Xavier - Fundamentada Atendida
 0115-001.906-5 - Santo André Planos de Assistência Médica Ltda. - 02282844000106 - Luisa Rodrigues de Sousa Fatoletto - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.914-0 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Francisca Adriana Campelo Passos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.919-1 - Avista S/a Adm. de Cartões de Crédito - 04533779000161 - Iracy Mortari de Alencar dos Santos - Fundamentada Atendida
 0115-001.922-6 - Philips do Brasil - 61086336000103 - Ivone Novelli - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.923-4 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Vladinei Buguas - Fundamentada Atendida
 0115-001.925-0 - Martins Moveis Eletro - - Valeria Rosa Dias Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.928-5 - Pst Eletrônica Ltda - 84496066000708 - Luiz Cardoso dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.930-1 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Jose Jailson Gomes - Fundamentada

PROCON

Atendida

0115-001.931-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Claudio Andreozzi - Fundamentada
 Não Atendida
 0115-001.933-6 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Maria Feliciano - Fundamentada Atendida
 0115-001.941-1 - Avista S/a Adm. de Cartões de Crédito - 04533779000161 -
 Denisia Soares dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.943-8 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Maria dos Santos da
 Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.944-6 - Avista S/a Adm. de Cartões de Crédito - 04533779000161 - Maria
 Luiza Ferreira de Lima - Fundamentada Atendida
 0115-001.946-2 - Microsoft Mobile Tecnologia Ltda. - 02140198000134 - João
 Evangelista Nogueira dos Santos - Fundamentada Atendida
 0115-001.949-7 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Edneia Barboza do Nascimento -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.950-5 - Restaurante Gourmet Mp Ltda - 19317180000168 - Abraão Francisco
 da Costa - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.955-6 - Avista S/a Adm. de Cartões de Crédito - 04533779000161 - João
 Batista Vieira da Nobrega - Fundamentada Atendida
 0115-001.956-4 - Marabraz - Comercial Zena Móveis Sociedade Ltda -
 10480029000252 - Janaina Torres dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-001.959-9 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Alonso da Silva Brandão -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-001.963-1 - Boca Rica Veiculos - - Vera Lucia dos Anjos Oliveira -
 Fundamentada Atendida
 0115-001.971-7 - Varejão Piramide - - Helmut Hinz - Fundamentada Atendida
 0115-001.976-8 - Sankonfort Colchoes Industria e Comercio Ltda - 03599718000134
 - Maria Ferreira Lima da Costa - Fundamentada Atendida
 0115-001.978-4 - Amil Assistencia Medica Internacional S.a - 29309127000179 -
 Edilene Silva dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-001.985-1 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Eliete Gregorio de Souza - Não
 Fundamentada/Encerrada
 0115-001.986-0 - Organização Educacional de Ribeirão Pires - 44178309000141 -
 Priscila Lourenço Cardoso - Fundamentada Atendida
 0115-001.990-2 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Angela Maria Folego Silva - Fundamentada Atendida
 0115-001.993-7 - Mrv Engenharia e Participações S/a - 08343492000120 - Priscila
 Climaco de Freitas - Fundamentada Atendida
 0115-001.997-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Patricia Xavier Curimbaba de
 Oliveira - Fundamentada Atendida
 0115-001.998-8 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Evangelista Alves da Silva -
 Fundamentada Atendida
 0115-002.005-6 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Claudio Paula Alves - Fundamentada Atendida
 0115-002.008-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Vanessa Alves de Santana -
 Fundamentada Atendida
 0115-002.009-9 - Claro S.a. - 40432544000147 - Petina Teles da Silva -
 Fundamentada Atendida
 0115-002.012-3 - Cardiff do Brasil Seguros e Garantias S/a - 08279191000184 -
 Adriana de Medeiros Machado - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.014-0 - Sony Brasil Ltda. - 43447044000177 - Patricia Francisco Barbosa
 - Fundamentada Atendida
 0115-002.020-9 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
 61695227000193 - Floriano Souza - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.027-6 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Danielle da Silva Delmondes - Fundamentada Atendida
 0115-002.029-2 - Instituto Profiss. Educ. Com. dos Livros Ltda. Epp -
 13638905000133 - Fabio Barbosa de Oliveira Melo - Fundamentada Atendida
 0115-002.031-9 - Mabe Brasil Eletrodomésticos S/a - 60736279000106 - Vilma dos
 Santos Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.033-5 - Centro Trasmontano de Sp - 62638374000194 - Elisa da Conceição
 de Souza - Fundamentada Atendida
 0115-002.041-0 - Acbz Importação e Comércio Ltda. - 09509531000189 - Monique
 Rodrigues de Souza - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.047-0 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Pedro Ferreira
 Melquiades - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.056-3 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Jose João Leitão de Souza -
 Fundamentada Atendida
 0115-002.060-6 - Lojas Fenicia Ltda - 51018919000224 - Gilberto Antonio Oliveira

PROCON

- Fundamentada Atendida
 0115-002.069-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Maria das Graças Lemos - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.070-8 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Karine Aragão Santana - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.072-4 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Jose Francisco Pedro de Souza - Fundamentada Atendida
 0115-002.074-0 - Luizacred S.a. Scfi - 02206577000180 - Raimundo Cassiano de Souza - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.078-3 - Crefisa S/a Crédito Financiamento e Investimentos - 60779196000196 - Juliana Cristina Lopes - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.079-1 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - João Pereira Bizerra - Fundamentada Atendida
 0115-002.081-8 - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 00280273000218 - Ismael Alves da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-002.083-4 - Banco Bgn S/a - 00558456000171 - Emilia Maria da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.088-5 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Jose Freire dos Santos - Fundamentada Atendida
 0115-002.089-3 - Alumínio e Ferragens São Judas - - Geraldo Carlos Toledo - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.092-8 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Carlos Jose Longo Peger Junior - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.094-4 - Global Village Telecom - Ltda (gvt) - 03420926000124 - Sandra Regina Simplicio de Lima Vieira - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.096-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Eliane Galante de Lima - Fundamentada Atendida
 0115-002.099-5 - Lojas Fenícia Ltda - 51018919000224 - Maria Aparecida Marronato da Conceição - Fundamentada Atendida
 0115-002.101-6 - Pernambucanas Financiadora S/a Cfi - 43180355000112 - Marciana Nogueira Santiago - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.102-4 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Dario Santos da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.110-0 - Luizacred S.a. Scfi - 02206577000180 - Viviane das Mercedes Pereira - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.112-6 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Wanderson Di as Ribeiro - Fundamentada Atendida
 0115-002.117-7 - Openlyne - - Maria Ivonete Dantas - Fundamentada Atendida
 0115-002.119-3 - Kabum Comercio Eletronico S.a. - 05570714000159 - Felipe de Macedo Macedo da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.125-2 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Cosma Maria da Conceição Ribeiro - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.129-5 - Oi Móvel S/a - 05423963000111 - Cristiane Curvelo Venancio - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.137-0 - Santa Helena Assistência Médica S/a - 43293604000186 - Priscila Briante Correa - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.145-6 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 - Luzinete Ferreira da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-002.149-9 - Instituto Profiss. Educ. Com. dos Livros Ltda. Epp - 13638905000133 - Luselma Maria de Jesus Marinho - Fundamentada Atendida
 0115-002.151-5 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Nazilda Ildete de Souza - Fundamentada Atendida
 0115-002.152-3 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Maria Jaci de Oliveira - Fundamentada Atendida
 0115-002.154-0 - Robert Bosch Limitada - 45990181000189 - Jose Gonzaga de Miranda - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.155-8 - Claro S.a. - 40432544000147 - Yolanda Pereira da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.170-0 - Banco Bradesco Financiamentos S.a. - 07207996000150 - Edvar Silva de Aguiar - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.172-7 - Banco Bradescard S/a - 04184779000101 - Regina de Fatima Chirimelli - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.173-5 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Eri vel ton de Souza - Fundamentada Atendida
 0115-002.177-8 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Cícera Vanis Paulino de Lima - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.181-0 - Airfitness - - Jefferson Vasconcelos de Oliveira Gonçalves - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.188-8 - Lojas Fenícia Ltda - 51018919000224 - Marlene Freitas de Abreu

PROCON

Santana - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.196-3 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Marinez Rosa da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.199-8 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Antonio Jose Borges da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-002.203-5 - Faculdades Metropolitanas Unidas - Ae - 63063689000113 - Eliana
 Barbosa Ribeiro - Fundamentada Atendida
 0115-002.204-3 - Tellerina Com. de Prest. e Art. de Decoração - 84453844001400
 - Monica Santos Machado - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.205-1 - Claro S.a. - 40432544000147 - Marcos Moreira dos Santos -
 Fundamentada Atendida
 0115-002.210-2 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
 61695227000193 - Leandro Alves da Costa - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.215-3 - Global Village Telecom - Ltda (gvt) - 03420926000124 - Edmilson
 Sergio de Carvalho - Fundamentada Atendida
 0115-002.220-4 - Portoseg S/a - Crédito, Financiamento e Investimen -
 04862600000110 - Maria Aparecida Soares da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.228-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Gislene Zandona da Silva -
 Fundamentada Atendida
 0115-002.230-6 - Banco Csf S.a. - 08357240000150 - Abimar da Silva - Não
 Fundamentada/Encerrada
 0115-002.237-3 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Isaias Bento
 da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-002.239-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Diego Teodoro de Assis - Não
 Fundamentada/Encerrada
 0115-002.247-5 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
 61695227000193 - Joaquim Antunes da Costa - Fundamentada Atendida
 0115-002.251-8 - Centro de Formação de Condutores Robles - - Daniel Alves de
 Oliveira - Fundamentada Atendida
 0115-002.253-4 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
 Dagmar Bispo da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-002.255-0 - Banco Bradescard S/a - 04184779000101 - Marlei de Bastos da
 Silva Souza - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.258-5 - Claro S.a. - 40432544000147 - Jucilene Bento dos Santos -
 Fundamentada Atendida
 0115-002.265-2 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Cleide de
 Moraes Santiago - Fundamentada Atendida
 0115-002.266-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Roseli Aparecida Anhas do
 Nascimento - Fundamentada Atendida
 0115-002.269-5 - Claro S.a. - 40432544000147 - Jose Cecilio da Silva -
 Fundamentada Atendida
 0115-002.272-0 - Rpw Soc. Credito Microemp. Empr. Peq. Porte Ltda. -
 06249129000114 - Almerinda Oliveira Tigre - Fundamentada Atendida
 0115-002.275-4 - Centro de Gestão de Meios de Pagamento S/a - 04088208000165 -
 Juliana Aparecida Moreira - Fundamentada Atendida
 0115-002.278-9 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
 61695227000193 - Beatriz Teixeira Xavier - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.283-0 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 -
 Priscila Fernanda Silva de Oliveira - Fundamentada Atendida
 0115-002.304-6 - Mercado Pago - 10573521000191 - Miriam Silva Sampaio -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-002.310-5 - Avista S/a Adm. de Cartões de Crédito - 04533779000161 - Lucas
 Ferreira Araujo - Fundamentada Atendida
 0115-002.321-5 - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 00280273000218 -
 Rosemary Bezerra da Silva Rodrigues - Fundamentada Atendida
 0115-002.333-3 - Claro S.a. - 40432544000147 - Maria Luciana Lacerda de Caldas -
 Fundamentada Atendida
 0115-002.335-0 - Avista S/a Adm. de Cartões de Crédito - 04533779000161 -
 Douglas Souza de Araujo - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.372-2 - Everest Loja de Departamentos - Eireli - Me - 19972673000131 -
 Fabio Candi do - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.429-3 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Francisca
 Edicy Coelho - Fundamentada Atendida
 0115-002.430-1 - Piovezan Automóveis - - Elisangela Alves de Oliveira -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-002.457-2 - Auto Escola Poli - - Jennifer Tavares dos Santos -
 Fundamentada Não Atendida
 0115-002.472-5 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Valdir
 Nogueira Silva - Fundamentada Atendida

PROCON

0115-002.506-8 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Maria Cleusa de Barros Santos - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.534-7 - Sony Brasil Ltda. - 43447044000177 - Jose Ivan Romão - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.575-2 - Masterfrio - - Eralina Maria Vieira da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.583-8 - Virginia Surety Companhia de Seguros do Brasil - 03505295000146 - Deise Glotia Ilva Santos - Fundamentada Atendida
 0115-002.593-0 - Relojoaria Suissa - - Lillian Marcia Nogueira - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.623-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Ilarina Moreira de Jesus - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.629-9 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Valdineia de Fatima Veridiano - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.631-5 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Eliane Constantino Pinheiro - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.661-0 - Avista S/a Adm. de Cartões de Crédito - 04533779000161 - Ana Gomes de Sousa - Fundamentada Atendida
 0115-002.668-8 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Taina Alice de Sousa Pires - Fundamentada Atendida
 0115-002.676-3 - Sleep - - Eva da Conceição da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.691-6 - Marisa Lojas S.a. - 61189288000189 - Bruna Alves de Souza Hellmeister - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.692-4 - Finacred - - Ari Cipressi - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.698-3 - Editora Globo S/a - 04067191000160 - Mauro Andre de Souza - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.703-9 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - David Alves Dias - Fundamentada Atendida
 0115-002.707-1 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Edinaldo Caetano de Souza - Fundamentada Atendida
 0115-002.711-4 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Antonio Pinheiro de Souza - Fundamentada Atendida
 0115-002.733-4 - Oi Móvel S/a - 05423963000111 - Wellingtonsouza da Silva - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.736-9 - Bmb - Banco Mercantil do Brasil - 17184037000110 - Jose Gomes de Aguiar - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.741-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Adriana Zenobes da Silva Oliveira - Fundamentada Atendida
 0115-002.748-7 - Qbex Computadores Ltda - 05480302000128 - Alexandre Dias Segur - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.753-8 - Claro S.a. - 40432544000147 - Regina da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-002.760-5 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Rafael Pontieri - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.762-1 - Claro S.a. - 40432544000147 - José Soares do Nascimento - Fundamentada Atendida
 0115-002.766-4 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Miguel Mendes da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.774-0 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Cesar Orlando Bastelli - Fundamentada Não Atendida
 0115-002.775-8 - Claro S.a. - 40432544000147 - Davi Veloso da Silva - Fundamentada Atendida
 0115-002.791-9 - Catho Online Ltda - 03753088000100 - Nei de Rego do Nascimento - Fundamentada Atendida
 0115-002.796-0 - Mrv Engenharia e Participações S/a - 08343492000120 - Cicero Dias da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-002.819-2 - Instituto Profiss. Educ. Com. dos Livros Ltda. Epp - 13638905000133 - Raquel Maria de Melo Palma - Fundamentada Atendida
 0115-002.822-7 - Lojas Fenicia Ltda - 51018919000224 - Gilene Lira Gomes Severino - Fundamentada Atendida
 0115-002.831-0 - Lojas Fenicia Ltda - 51018919000224 - Dagmar Ferreira de Mendonça - Fundamentada Atendida
 0115-002.833-7 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Luzinete dos Santos Sousa - Fundamentada Atendida
 0115-002.838-8 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Maria das Dores Azevedo Ai du - Fundamentada Atendida
 0115-002.845-5 - Sul Financeira S/a Scfi - 92764489000196 - Cesar Pereira Trindade Neto - Fundamentada Não Atendida

PROCON

0115-002.846-3 - Rogerio da Silva Neves Cavalin - 13505357000173 - Arnaldo
Candido da Silva - Fundamentada Não Atendida
0115-002.847-1 - Scard Administradora de Cartoes de Credito Ltda -
10382064000158 - Francisca Alves Dias - Fundamentada Atendida
0115-002.849-8 - Lojas Fenicia Ltda - 51018919000224 - Jose Idelson da Silva -
Fundamentada Atendida
0115-002.854-9 - Positivo Informatica S/a - 81243735000148 - Gervaldo Pereira
Junior - Fundamentada Não Atendida
0115-002.866-7 - Prime Fotografias - - Agenor Lourenço da Silva - Fundamentada
Atendida
0115-002.870-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Jose Carlos da Silva -
Fundamentada Atendida
0115-002.877-7 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Claudionez Ferreira
dos Santos - Fundamentada Atendida
0115-002.883-6 - Arthur Lundgren Tecidos S a Casas Pernambucanas -
61099834000190 - Fernando de Araujo Bezerra - Fundamentada Não Atendida
0115-002.887-9 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Alexandre Alves da Silva -
Fundamentada Atendida
0115-002.891-1 - Administradora de Cartão de Crédito Palma Ltda - 12834724000110
- Naielle Brasil Oliveira Santos - Fundamentada Não Atendida
0115-002.896-2 - Oi Móvel S/a - 05423963000111 - Lillian Veronez dos Santos -
Fundamentada Atendida
0115-002.897-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Lillian Veronez dos Santos -
Fundamentada Atendida
0115-002.898-9 - Avista S/a Adm. de Cartões de Crédito - 04533779000161 - Neusa
da Silva Santos - Não Fundamentada/Encerrada
0115-002.901-8 - Instituto Educacional Irineu Evangelista de Souza -
03490295000110 - Lucilene Aparecida Casal Lucas Cordeiro - Fundamentada Atendida
0115-002.908-5 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Maria Edna de Oliveira -
Fundamentada Atendida
0115-002.909-3 - Audiavel Automóveis - - Sergio Rosa dos Santos - Não
Fundamentada/Encerrada
0115-002.915-2 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
Joaquim Lima Costa - Fundamentada Atendida
0115-002.919-5 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Joao Estevao da Costa -
Fundamentada Atendida
0115-002.924-6 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Vanubia Alves Flores da Costa -
Fundamentada Atendida
0115-002.926-2 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Jose Geraldo da Silva -
Fundamentada Não Atendida
0115-002.927-0 - Faculdades Metropolitanas Unidas - Ae - 63063689000113 -
Giovanna Lima Malosso - Fundamentada Não Atendida
0115-002.932-1 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
Edilene Domingos Pereira - Não Fundamentada/Encerrada
0115-002.936-4 - Mrv Engenharia e Participações S/a - 08343492000120 - Lourdes
de Jesus Bartolomeu de Souza - Não Fundamentada/Encerrada
0115-002.940-7 - Localfer Serralheria - - Elza Querubim - Fundamentada Não
Atendida
0115-002.941-5 - Incopal Peças e Serviços Ltda. - - Carlos Antonio Barra -
Fundamentada Atendida
0115-002.944-0 - Instituto Profiss. Educ. Com. dos Livros Ltda. Epp -
13638905000133 - Anderson Silva Ferreira - Fundamentada Atendida
0115-002.945-8 - Qbex Computadores Ltda - 05480302000128 - Raimundo Nunes de
Almeida - Fundamentada Atendida
0115-002.952-5 - Odebrecht Ambiental Mauá S/a - 05380441000180 - João Pereira da
Silva - Não Fundamentada/Encerrada
0115-002.957-6 - Air Fitness - - André Pereira - Fundamentada Não Atendida
0115-002.960-0 - Lojas Fenicia Ltda - 51018919000224 - Jovelina Ferreira Diniz
Saraiwa - Não Fundamentada/Encerrada
0115-002.968-6 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Jean
dos Santos Silva - Fundamentada Atendida
0115-002.971-0 - Empresa Brasileira de Telecom. S/a - Embratel - 09132659000176 -
Tamarquis Jesus de Menezes - Fundamentada Não Atendida
0115-002.972-9 - Excim Importacao e Exportacao S/a - 02384871000181 - Robson
Aparecido Gouvea - Não Fundamentada/Encerrada
0115-002.973-7 - Banco do Brasil S/a - 00000000000191 - Jose Sebastiao de Souza
- Fundamentada Não Atendida
0115-002.981-2 - Banco Bradesco S/a - 60746948000112 - Deusdete Barbosa da Silva
- Fundamentada Não Atendida

PROCON

0115-002.986-3 - Claro S.a. - 40432544000147 - Jose de Souza Coelho -
Fundamentada Atendida

0115-002.988-0 - Avista S/a Adm. de Cartões de Crédito - 04533779000161 - Edna
Almeida Silva - Fundamentada Atendida

0115-002.989-8 - Banco Bradesco Cartões S.a. - 59438325000101 - Maria Luzia
Rodrigues da Silva - Fundamentada Atendida

0115-002.993-0 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Thiago Aparecido Dias -
Fundamentada Atendida

0115-002.997-3 - Polimport - Comércio e Exportação Ltda. - 00436042000846 -
Maria Aparecida Lucas de Carvalho - Fundamentada Atendida

0115-002.998-1 - Claro S.a. - 40432544000147 - Antonio Rufino da Cruz -
Fundamentada Não Atendida

0115-002.999-0 - Tam Linhas Aereas S/a - 02012862000160 - Claudio Nunes de Brito
Silva - Fundamentada Atendida

0115-003.004-1 - Ra Formaturas - 06233469000157 - Elinete Sersulina Batista da
Silva - Fundamentada Atendida

0115-003.005-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Eliane Cristina Bechler - Não
Fundamentada/Encerrada

0115-003.007-6 - Magazine Salim - - Vanda Gomes de Oliveira Costa -
Fundamentada Não Atendida

0115-003.010-0 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 -
Jenifer da Silva Maia - Fundamentada Atendida

0115-003.014-3 - Claro S.a. - 40432544000147 - Josefa Davi da Silva -
Fundamentada Atendida

0115-003.032-0 - Anhanguera Educacional Ltda. - 05808792000149 - Maria Andressa
Nunes Bezerra - Fundamentada Não Atendida

0115-003.036-3 - Maf Construtora e Incorporadora - - Ana Paula Lima de Azevedo
- Fundamentada Atendida

0115-003.038-0 - Ra Formaturas - 06233469000157 - Caroline Costa da Silva -
Fundamentada Atendida

0115-003.040-6 - Nova Pontocom Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 -
Claudia Alves da Silva Rosa Nascimento - Fundamentada Atendida

0115-003.042-2 - Banco Bradesco Cartões S.a. - 59438325000101 - Jose Pereira
Gonçalves - Não Fundamentada/Encerrada

0115-003.049-0 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 -
Rosilea Aparecida da Conceição Pastor - Fundamentada Não Atendida

0115-003.052-4 - Import Express - 65491029000169 - Maria de Lourdes Leite
Ramalho - Fundamentada Não Atendida

0115-003.056-7 - Mabe Brasil Eletrodomésticos S/a - 60736279000106 - Jardel Paz
da Silva - Fundamentada Atendida

0115-003.058-3 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Francisco Avelino Corpani -
Fundamentada Atendida

0115-003.059-1 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a -
61695227000193 - Maria de Lourdes dos Santos - Fundamentada Não Atendida

0115-003.061-8 - Agp Tecnologia Em Informática do Brasil Ltda. - 11068167000372
- Fernanda Aparecida Brassali da Silva - Fundamentada Atendida

0115-003.065-0 - Abril Comunicações S.a. - 44597052000162 - Maria de Lourdes
Alves - Fundamentada Atendida

0115-003.066-9 - Lojas Fenicia Ltda - 51018919000224 - Fabio Ferreira Escoriza -
Fundamentada Atendida

0115-003.071-0 - Esmaltec S/a - 02948030000150 - Elias Mauricio da Conceição -
Fundamentada Atendida

0115-003.075-2 - Banco Itaucard S.a. - 17192451000170 - Roberval Cordeiro da
Silva - Fundamentada Não Atendida

0115-003.087-0 - Ds Assistencia Técnica - - Rodi go Riquierme Eguchi -
Fundamentada Não Atendida

0115-003.088-9 - Canaa Centro de Formação Profissional - 06338763000123 - Crl os
Eduardo Barbosa da Silva - Não Fundamentada/Encerrada

0115-003.093-0 - Claro S.a. - 40432544000147 - Cristiane Cristina de Farias -
Fundamentada Atendida

0115-003.095-6 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Danilo Perinnetto - Fundamentada
Atendida

0115-003.098-0 - Positivo Informática S/a - 81243735000148 - Michelly Vieira
Gomes - Fundamentada Não Atendida

0115-003.100-1 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Elvira Fernandes Parilha -
Fundamentada Não Atendida

0115-003.105-2 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Maria Aparecida Torres
Correia dos Santos - Fundamentada Não Atendida

0115-003.109-5 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 -

PROCON

Antoni na Natal i de Olivei ra - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.112-0 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Juscelena dos Anjos Cordeiro - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-003.123-0 - Banco Santander (brasil) S.a. - 90400888000142 - Antonia do Carmo Trevejo - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.127-2 - Banco Itaucard S.a. - 17192451000170 - Kiri e Al escia Fernandes Feitosa - Fundamentada Atendi da
 0115-003.131-5 - Claro S.a. - 40432544000147 - Ubi ratã Gomes da Sil va - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.137-4 - Universo Online S/a - 01109184000195 - Ivani l da Dantas Mendes - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.138-2 - Banco Santander (brasil) S.a. - 90400888000142 - Eliel de Queiroz Benedito - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.142-5 - Sky do Brasil - 72820822000120 - Maria Lucimeire de Castro - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-003.152-7 - Tonho Car - - Benedita Luiza das Trevas - Fundamentada Atendi da
 0115-003.161-0 - Binho Velocimetro - - João Paulo Candi do - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.168-8 - Aquasol - - Marcelo da Sil va Montini - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.169-6 - Supermercado Dia - - Li gi a Moni ca Ayala Destre Ichi kawa - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.170-4 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Fernanda Perei ra Martins - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-003.171-2 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Sueli Slusarenco Garcia - Fundamentada Atendi da
 0115-003.174-7 - Bmb - Banco Mercantil do Brasil - 17184037000110 - Cicero Frazão da Sil va - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-003.175-5 - Claro (net) S.a. - 40432544083506 - Bras de Olivei ra Barbosa - Fundamentada Atendi da
 0115-003.177-1 - Digibras Industria do Brasil - 07130025000159 - Joseli Perei ra dos Santos - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.178-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Sil vano Jose de Santana - Fundamentada Atendi da
 0115-003.182-2 - Positivo Informática S/a - 81243735000148 - Edna Gonçal ves de Lira - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.186-5 - Net Serviços de Comunicação S/a - 00108786000165 - Amanda Damo de Lima - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-003.188-1 - Telefonica Brasil S/a - 02558157000162 - Luci a Apareci da Colnaghi - Fundamentada Atendi da
 0115-003.191-6 - Estofados Capital - - Dul ci nei a Rodri gues da Sil va Frei tas - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.192-4 - Instituto Profiss. Educ. Com. dos Livros Ltda. Epp - 13638905000133 - Edilei de Maria de Lima - Fundamentada Atendi da
 0115-003.193-2 - Philips do Brasil - 61086336000103 - Rosali na Ana de Sousa - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.199-1 - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 00280273000218 - Rodri go Rolim Santos - Fundamentada Atendi da
 0115-003.223-2 - Tecnoponta Informática Ltda - Epp - 00011295000100 - João Borges - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-003.225-9 - Claro S.a. - 40432544000147 - Gei si ene Bal mat Gonçal ves de Almei da - Fundamentada Atendi da
 0115-003.238-5 - General Motors - - Rai mundo Rodri gues Ferrei ra - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.239-3 - Claro S.a. - 40432544000147 - Mari a da Penha Pari si o Gravi na - Fundamentada Atendi da
 0115-003.242-8 - Canaa Centro de Formação Profissi onal - 06338763000123 - Dai ane Anez Lima - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.261-3 - Tnl Pcs S/a Oi - 04164616000159 - Claudi o Cordei ro dos Santos - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.263-0 - Empresa Brasileira de Telec. S/a - Embratel - 09132659000176 - Maria Pai xão de Olivei ra - Fundamentada Atendi da
 0115-003.265-6 - Data Net - - Juveinei de Caetano Perei ra - Fundamentada Não Atendi da
 0115-003.266-4 - Administradora de Consórcio Nacional Honda Ltda - 45441789000154 - Ana Cristina Ferrei ra da Sil va - Não Fundamentada/Encerrada
 0115-003.268-0 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Leoni a Evaristo da Sil va - Fundamentada Atendi da

PROCON

0115-003.280-9 - Claro S.a. - 40432544000147 - Andressa Iaussoghi dos Santos -
Fundamentada Atendida
0115-003.281-7 - Sony Brasil Ltda. - 43447044000177 - Denilson Cara - Não
Fundamentada/Encerrada
0115-003.322-7 - Abril Comunicações S.a. - 44597052000162 - Wesley Silva Felix
- Não Fundamentada/Encerrada
0115-003.339-6 - Claro S.a. - 40432544000147 - Maria Helena Ramos da Silva - Não
Fundamentada/Encerrada
0115-003.349-8 - Oi Móvel S/a - 05423963000111 - Antonio Aires Varela -
Fundamentada Não Atendida
Total de registros: 972

Mauá, 14 de dezembro de 2015.

ANTONIO APARECIDO DIAS
DIRETOR