

Publicação referente 12/2017

Decisões do Diretor de Atendimento e Orientação ao Consumidor

Referentes às Reclamações finalizadas e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 (quinze) dias para oferecimento de recurso, nos termos do artigo 44 da lei 10.177/98.

Obs: O recurso deverá ser entregue à Avenida Antonia Rosa Fioravanti, 1654 (Procon-Poupatempo Mauá)-Jd. Rosina-Mauá/SP.

FA	-	FORNECEDOR	-	CNPJ	-	CONSUMIDOR	-	RESULTADO
35-029.002.17-0003859	-	Bradesco Seguros S/a	-	33055146000193	-	Anderson Marques Araujo da Silva	-	Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0003859	-	Banco Cbss S.a	-	27098060000145	-	Anderson Marques Araujo da Silva	-	Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004022	-	Brk Ambiental - Maua S.a.	-	5380441000180	-	Thiago Henrique dos Santos Zanetti	-	Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004022	-	Sama - Saneamento Básico do Município de Mauá	-	533003000190	-	Thiago Henrique dos Santos Zanetti	-	Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004400	-	Motorola Industrial Ltda.	-	1472720000112	-	Nailva Paes de Menezes	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004692	-	Polly Centro Educ. Ltda	-	-	-	Sonia Aparecida da Costa	-	Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004695	-	Azevedo & Mendes Serviços Administrativos Ltda- Me	-	24996244000134	-	Vilany de Souza e Silva	-	Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004768	-	Instituto Educacional Irineu Evangelista de Souza	-	3490295000110	-	Andreia Cristina Salomão	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004768	-	Ministerio da Educacao	-	Orgao Publico Em Geral	-	3244590000196	-	Andreia Cristina Salomão - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004790	-	Luizacred S.a. Scfi	-	2206577000180	-	Delma Lima da Silva	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004814	-	Via Varejo S/a	-	33041260065290	-	Ana Maria Gomes	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004814	-	Comércio Varejista Especializado de Eletrodomestic	-	33041260118831	-	Ana Maria Gomes	-	Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004826	-	Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a	-	61695227000193	-	Rivelino da Cruz Silva	-	Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004837	-	Mercadopago.com Representações Ltda	-	10573521000191	-	Durval Francisco da Silva	-	Não Fundamentada/Encerrada

35-029.002.17-0004854	- Motorola Industrial Ltda. - 1472720000112 - Weverton Teixeira Moggi - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004856	- Claro S/a - 40432544000147 - Antonio Paulo de Jesus - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004893	- Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Jaconias Jose Correia - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004895	- Omni S/a - Crédito, Financiamento e Investimento - 92228410000102 - Lourival Moises Batista - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004904	- Locar Brasil Rent a Car Locadora de Autos Ltda - 8309111000196 - Adeildo Gomes da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004929	- Cnova Comercio Eletronico S.a - 7170938000107 - Marcos Carvalho de Sousa - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0004938	- Anhanguera Educacional Ltda. - 5808792000149 - Edimara Cristina de Souza Carvalho - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004963	- Universidade Nove de Julho - 43374768000138 - Larissa Brito da Costa - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004982	- Itaú Seguros S/a. - 61557039000107 - Maria Geralda de Jesus - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004987	- Tim Celular S/a - 4206050000180 - Jacy Ferreira da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004994	- Instituto Embelleze - - Wanderlea Santos de Abreu - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0004995	- Administradora de Cartão de Crédito Palma Ltda - 12834724000110 - Elenice Maria de Andrade - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0004995	- Caedu Comercio Varejista de Artigos do Vestuario L - 46377727001084 - Elenice Maria de Andrade - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005000	- Lg Electronics do Brasil Ltda. - 1166372000155 - Milton Vieira Silva - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005000	- Walmart Brasil - 63960012298 - Milton Vieira Silva - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005010	- Pernambucanas Financiadora S/a Cfi - 43180355000112 - Angelica Scapinello Leite - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005013	- Sul America Seguros de Pessoas e Previdencia S/a - - Marlene Alvite Vicalvi - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005020	- Amil Assistência Médica Internac. S/a - - Elias Cordeiro dos Santos - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005021	- Óticas Carol Barão de Mauá - - Ailton de França Souza - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005021	- Gbo - Comércio de Produtos Ópticos Ltda - - Ailton de França Souza - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005023	- Mapfre Seguros Gerais S.a. - 61074175000138 - Debora Aparecida de Sa dos Santos Moreira - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005023	- Paschoalotto Servicos Financeiros Ltda. - 5500934000106 - Debora Aparecida de Sa dos Santos

Moreira - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005023 - Chevrolet Serviços Financeiros - - Debora Aparecida de Sa dos Santos Moreira - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005024 - Viação Danúbio - - Jean Carlos do Nascimento Teixeira - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005031 - Banco Bradescard S/a - 4184779000101 - Joaquim Rodrigues de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005051 - Ananguera Educacional Ltda. - 5808792000149 - Daniela Freitas Trovão - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0005052 - Ananguera Educacional Ltda. - 5808792000149 - Daniela Freitas Trovão - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005053 - Claro S/a - 40432544000147 - José de Paula Ferreira - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005054 - Cvc Brasil Operadora e Agência de Viagens S/a - 10760260000119 - Josefa Bezerra de Souza Machado - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005059 - Bmb - Banco Mercantil do Brasil - 17184037000110 - Bertolina Soares dos Santos - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005068 - Instituto Embeleze - - Tayna Batista dos Santos Giroto - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005070 - Irep Sociedade de Ensino Sup., Medio e Fund. Ltda. - 2608755000107 - Silmara Corvelo de Medeiros - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005083 - Motorola Industrial Ltda. - 1472720000112 - Michele da Silva Oliveira - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005086 - Brk Ambiental - Maua S.a. - 5380441000180 - Claudenir da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005090 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Laurinda Carrasco Ruiz - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005096 - Zurich Minas Brasil Seguros S/a. - 17197385000121 - Cleuza Aparecida de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005097 - Cotas Online - - Francisco de Vasconcelos dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0005106 - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 280273000218 - Isaias Barbosa de Oliveira - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005106 - Abcsam Telecomunicações - - Isaias Barbosa de Oliveira - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0005108 - Motorola Industrial Ltda. - 1472720000112 - Daiana Tutiseto dos Santos - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005113 - American House Comercio de Colchoes Ltda - Me - 23416572000151 - Jefferson da Silva Santos - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005134 - Clube Digital Cursos de Infor e Idiomas - 22330106000196 - Junior Santos Queiroz - Fundamentada Não Atendida

35-029.002.17-0005135 - Health For Pet Adm de Planos de Saude Para Animais - 20001161000107 - Antonio Marcos da Silva - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005139 - Instituto Profiss. Educ. Com. dos Livros Ltda. Epp - 13638905000133 - Lindalva Teodoro Oliveira - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0005142 - Eliete Mega Hair - - Jocelina Galdino Pereira de Abreu - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005152 - Espaço Andréa Lima - - Rosimeire Aparecida Dutra Ponciani - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005157 - Brasfilter Industria e Comercio Ltda. - 53437406000100 - Rosileide da Silva Santos - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005169 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 360305000104 - João Ferreira dos Santos - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005174 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Osmar Martinho Vera - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005184 - Britania Eletrodomesticos Ltda. - 76492701000157 - Gerson Candido da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0005191 - Telefonica Brasil S/a (vivo) - 2558157000162 - Sebastiao Ferreira de Melo - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005197 - Itaú Unibanco S/a - 60701190000104 - Rosenilda dos Santos Moraes - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005203 - Renner Administradora de Cartões de Crédito Ltda - 90055609000150 - Patricia Alves da Silva Clementino - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005203 - Realize Credito, Financiamento e Investimento S.a. - 27351731000138 - Patricia Alves da Silva Clementino - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005228 - Banco Santander (brasil) S.a. - 90400888000142 - Lucia Maria da Costa - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005228 - Aymore Credito, Financiamento e Investimento S.a. - 7707650000110 - Lucia Maria da Costa - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005235 - Telefonica Brasil S/a (vivo) - 2558157000162 - Maricelia Amelia Araujo - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005254 - Bravvatech Ind. e Com. de Componentes Elet. Ltda. - 22997860000184 - Roselia Pereira de Andrade - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005260 - Portocred S/a Crédito, Financiamento e Inv. - 1800019000185 - Maria Claudia dos Santos Biernatzki - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0005294 - Nova Barao Veiculos Ltda - Me - 24967987000186 - Felipe Placido da Silva Oliveira - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005339 - Dr Consulta Clinica Medica Ltda - 14245016002899 - Claudiana Wanderley Pimentel - Fundamentada Atendida

35-029.002.17-0005367 - G8 Colchoes Eireli - - Maria Raimunda dos Santos - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005495 - Banco Bradescard S/a - 4184779000101 - Maria Jose Vasconcelos da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005495 - Cea Modas Ltda - 45242914000105 - Maria Jose Vasconcelos da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005578 - Claro (net) S.a. - 40432544083506 - Jose Miguel da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0005582 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 7170938000107 - Fernando Muniz Pezzo - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005597 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Reginaldo da Silva - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005611 - Telefonica Brasil S/a (vivo) - 2558157000162 - Alexandre Pereira da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.17-0005636 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 7170938000107 - Katia Fernandes Trindade Cadan - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005685 - Simm - Soluções Inteligentes S/a - 6964587000135 - Nilma Macedo da Cruz - Fundamentada Não Atendida
35-029.002.17-0005705 - Sky Serviços de Banda Larga Ltda - 497373000110 - Isabel Coppolino Garcia - Fundamentada Atendida
35-029.002.17-0005735 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 360305000104 - Washington Bandeira Silveira - Fundamentada Atendida
Total de registros: 86