

Publicação referente 11/2016 à 12/2016

Decisões do Diretor de Atendimento e Orientação ao Consumidor

Referentes às Reclamações finalizadas e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 (quinze) dias para oferecimento de recurso, nos termos do artigo 44 da lei 10.177/98.

Obs: O recurso deverá ser entregue na Avenida Antonia Rosa Fioravanti, 1654 - Procon - Poupatempo Mauá - Jd. Rosina - Mauá-SP.

FA - Fornecedor - CNPJ - Consumidor - Resultado

0216-002.495-8 - Qbex Computadores Ltda - 05480302000128 - Alessandra Bueno Ferreira da Rosa Lopes - Fundamentada Atendida
0216-003.778-0 - Carrefour Comercio e Industria - - Waldo Antonio Acevedo Jimenez - Fundamentada Não Atendida
0216-003.936-2 - M.k. Eletrodomésticos Mondial S/a - 07666567000302 - Maria do Desterro Silva - Fundamentada Atendida
0216-003.939-7 - Itaú Seguros S/a. - 61557039000107 - Maria do Desterro Silva - Fundamentada Atendida
0216-003.982-9 - Banco Bradesco Cartões S.a.-59438325000101 - Alessandra Ligia de Souza Prá Araújo-Fundamentada Não Atendida
0216-003.982-9 - EmbratelvtSAT - 09132659000338 - Alessandra Ligia de Souza Prá Araújo - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.037-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Edilene de Oliveira Rita - Fundamentada Atendida
0216-004.130-5 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Maria Gildésia Mendes Bandeira - Fundamentada Atendida
0216-004.176-1 - Acesso Solucoes de Pagamento S.a - 13140088000199 - Raquel Marculino da Rocha - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.176-1 - Pagseguro Internet Ltda. - 08561701000101 - Raquel Marculino da Rocha - Fundamentada Atendida
0216-004.179-6 - Qbex Computadores Ltda - 05480302000128 - Neumi Aparecida da Silva Delfino - Fundamentada Atendida
0216-004.188-0 - Azul Cia de Seguros Gerais - - João Gilton Ferreira - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.429-5 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Maria de Fatima da Silva Santos - Fundamentada Atendida
0216-004.450-7 - Natural Shop Call Center Ltda - 11565936000186 - Josefa Soares Machado - Fundamentada Não Atendida
0216-004.456-6 - Luizacred S.a. Scfi - 02206577000180 - Elza Marinho Dias - Fundamentada Atendida
0216-004.460-9 - Ns2.com Internet S.a. - 09339936000116 - Atilio Antonio de Abreu Farias - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.476-0 - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - 34028316000103 - Maria Therezinha Candido de Souza - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.492-0 - Sama - Saneamento Básico do Município de Mauá - - Maria Gonzaga Ribeiro Santos - Fundamentada Não Atendida
0216-004.504-3 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Claudio Ferrante - Fundamentada Não Atendida
0216-004.504-3 - Banco Itau Bmg Consignado S.a. - 33885724000119 - Claudio Ferrante - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.508-6 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Pedro Matias de Souza - Fundamentada Não Atendida
0216-004.531-4 - Zurich Minas Brasil Seguros S/a. - 17197385000121 - Lindinalva Nunes de Oliveira-Fundamentada Não Atendida
0216-004.535-7 - a Era dos Games - - Rosiane de Cassia Saveli - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.562-8 - Claro S/a - 40432544000147 - Reginaldo Simao de Sousa - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.594-0 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Maria de Fatima do Nascimento Lopes Braga - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.594-0 - Zurich Minas Brasil Seguros S/a. - 17197385000121 - Maria de Fatima do Nascimento Lopes Braga - Fundamentada Atendida
0216-004.603-8 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Jose Donizeti Santos Luz - Fundamentada Atendida
0216-004.609-7 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Haroldo Aparecido Adao - Fundamentada Atendida
0216-004.614-8 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Nildo Dantas da Silva - Fundamentada Atendida
0216-004.617-2 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Carlos Renato Soares - Fundamentada Atendida

FA - Fornecedor - CNPJ - Consumidor - Resultado

0216-004.635-0 - Iscp - Sociedade Educacional S/a - 62596408000125 - Gabriela Ramos Gomes dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.640-0 - Claro (net) S.a. - 40432544083506 - Alvaro Ribeiro Siqueira - Fundamentada Não Atendida
0216-004.653-7 - Banco Bradescard S/a - 04184779000101 - Elisabete Souza Ferraz - Fundamentada Atendida
0216-004.654-5 - Qbex Computadores Ltda - 05480302000128 - Jose Adriano da Silva - Fundamentada Atendida
0216-004.656-1 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Alailton Medeiros da Cunha - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.663-9 - Mega Block Com. e Serviços - 08460454000157 - Joedson Batista Farias - Fundamentada Não Atendida
0216-004.665-5 - Ituran Sistemas de Monitoramento Ltda - 02762221000122 - Marcelo Marques de Almeida - Fundamentada Atendida
0216-004.676-5 - Banco Cbss S.a - 27098060000145 - Celia Custódio dos Santos - Fundamentada Não Atendida
0216-004.688-3 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Daniela Moreira Parra - Fundamentada Atendida
0216-004.690-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Jose Domingos Gonzalez - Fundamentada Atendida
0216-004.692-6 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Simone Oliveira de Castro - Fundamentada Atendida
0216-004.700-6 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Waltania Alencar Barros - Fundamentada Atendida
0216-004.709-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Bruno Domingos de Jesus - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.716-7 - Zurich Minas Brasil Seguros S/a. - 17197385000121 - Flavio Fernandes Soares - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.719-1 - B2w-Companhia Global de Varejo - 00776574000741 - Elisangela Rodrigues da Costa - Fundamentada Não Atendida
0216-004.720-0 - Bud Comercio de Eletrodomesticos Ltda- 62058318000776 - Gustavo Vieira da Cunha - Fundamentada Não Atendida
0216-004.726-9 - Fabricadora de Poliuretano Rio Sul Ltda. - 02895152000125 - Janice Aparecida Soares - Fundamentada Atendida
0216-004.726-9 - D´juan Colchões Industria e Comércio Ltda- 54213764000194 - Janice Aparecida Soares - Fundamentada Atendida
0216-004.731-0 - Banco Losango S/a Banco Multiplo - 33254319000100 - Ana Paula Ferreira da Silva - Fundamentada Atendida
0216-004.732-8 - Comercio de Pneus e Borracharia Guga Ltda - Me - 07414457000191 - Fábio Francisco Silva Oliveira - Fundamentada Atendida
0216-004.749-7 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Marivaldo Jose dos Santos - Fundamentada Atendida
0216-004.756-4 - Embratelvsat - 09132659000338 - Carlos dos Santos - Fundamentada Atendida
0216-004.759-9 - Odebrecht Ambiental Mauá S/a - 05380441000180 - Valdelice Conceição de Lima - Fundamentada Não Atendida
0216-004.759-9 - Sama - Saneamento Básico do Município de Mauá - - Valdelice Conceição de Lima - Fundamentada Não Atendida
0216-004.774-1 - Embratelvsat - 09132659000338 - Débora Bento da Silva Sousa - Fundamentada Atendida
0216-004.789-4 - Centerlav Eletrodomesticos Ltda-Epp-00960887000160-Morgani Lourenço Pereira Negreiros-Fundamentada Não Atendida
0216-004.789-4 - Electrolux do Brasil S/a - 76487032000125 - Morgani Lourenço Pereira Negreiros - Fundamentada Não Atendida
0216-004.792-9 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Hilda dos Santos Ferreira Viana - Fundamentada Não Atendida
0216-004.795-3 - Sf Portões Automáticos - - Walcir Stancheviev - Fundamentada Não Atendida
0216-004.796-1 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Ednalva Francisca de Macedo - Fundamentada Não Atendida
0216-004.806-8 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Fernando de Almeida de Oliveira - Fundamentada Atendida
0216-004.810-0 - Cvc Brasil Operadora e Agência de Viagens S/A-10760260000119-Thiago de Lima Moura-Fundamentada Não Atendida
0216-004.816-0 - Portal da Educacao Tecnologia Educacional Ltda. - 04670765000190 - Felipe Eugenio Pereira - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.816-0 - Mundo Moderno Editora Ltda - Epp - 13598197000154 - Felipe Eugenio Pereira - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.828-8 - Itaú Unibanco S/a - 60701190000104 - Roberto Francisco - Fundamentada Atendida
0216-004.829-6 - Ipiranga Produtos de Petroleo S.a. - 33337122000127 - Laercio Ribeiro do Nascimento - Fundamentada Atendida
0216-004.838-0 - Plano Angelim Empreendimentos Imobiliarios Ltda - 19270104000144 - Antonio Christopher de Lima - Fundamentada Não Atendida

FA - Fornecedor - CNPJ - Consumidor - Resultado
0216-004.851-6 - Banco Bradesco S/a - 60746948000112 - Wilson Gomes Nogueira - Fundamentada Atendida
0216-004.854-0 - General Motors do Brasil Ltda. - 59275792000150 - Joel Francisco Kooschnik - Fundamentada Atendida
0216-004.854-0 - Granleste Motores Ltda - 00292488000178 - Joel Francisco Kooschnik - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.868-5 - Assoc Brasil de Apoio Aos Aposentados Pension e Se - 11384309000904 - Edvaldo Secundino de Carvalho - Fundamentada Não Atendida
0216-004.885-4 - Oiti Suplementos - 13592250000100 - Jose Luiz Martins - Fundamentada Não Atendida
0216-004.906-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Denis Gomes Vieira - Fundamentada Atendida
0216-004.919-7 - Zurich Santander Brasil Seguros e Previdencia S.a. - 87376109000106 - Jailson Jose Camilo - Fundamentada Não Atendida
0216-004.925-6 - Claro (net) S.a. - 40432544083506 - Neusa Caetana Moraes - Fundamentada Não Atendida
0216-004.939-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Maria Luciene do Nascimento Santos - Fundamentada Atendida
0216-004.948-4 - Whirpool S/a - 59105999000186 - Luciana Rodrigues Lopes Costa - Fundamentada Atendida
0216-004.950-0 - Cnova Comércio Eletrônico S/a - 07170938000107 - Adeilson Soares Feitosa - Fundamentada Atendida
0216-004.981-4 - Nextel Telecomunicações Ltda. - 66970229000167 - Fabio Zavatti - Não Fundamentada/Encerrada
0216-004.987-3 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Pamela Maria Pedro - Fundamentada Atendida
0216-004.993-2 - Magazine Salim - 20589559000106 - Francisco José Barboza - Fundamentada Não Atendida
0216-005.014-5 - Instituto Educacional Irineu Evangelista de Souza - 03490295000110 - Vanuza Almeida dos Santos - Fundamentada Atendida
0216-005.018-8 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Ana Lidia da Rocha Pereira Santos - Fundamentada Atendida
0216-005.038-1 - Catho Online Ltda - 03753088000100 - Antonio Alves da Silva - Fundamentada Atendida
0216-005.052-6 - B2w - Companhia Global de Varejo - 00776574000741 - Neusa Aparecida Condolo - Fundamentada Atendida
0216-005.060-1 - Embratelvsat - 09132659000338 - Erivaldo Martins Almeida - Fundamentada Atendida
0216-005.068-7 - Luciana Picca Bernardinello - Epp - 12974346000170 - Vanessa da Silva Bezerra - Fundamentada Atendida
0216-005.074-6 - Lopes e Sá Telefonia Ltda - Me - 17448337000169 - Bruno Vargas de Oiveira - Fundamentada Não Atendida
0216-005.077-0 - Logitech Telecomunicações e Informatica Ltda - Me - 16782199000197 - Alex Vieira Alencar - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.079-7 - Banco Santander (brasil) S.a. - 90400888000142 - Delzito Jose Dourado - Fundamentada Atendida
0216-005.091-5 - Banco Losango S/a Banco Multiplo - 33254319000100 - Fernanda Michelly da Silva Lima - Fundamentada Atendida
0216-005.092-3 - Embratelvsat - 09132659000338 - Adalberto da Silva Alves - Fundamentada Atendida
0216-005.095-8 - Qbex Computadores Ltda - 05480302000128 - Valter de Moraes Neto - Fundamentada Atendida
0216-005.106-2 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Washington Miguel da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.109-7 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Marcia Aline Santos Sousa - Fundamentada Não Atendida
0216-005.130-9 - Embratelvsat - 09132659000338 - Marcia Soares Damasceno - Fundamentada Atendida
0216-005.146-0 - Anhanguera Educacional Participacoes S/a - 04310392004729 - Henrique Caetano dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.150-2 - Oi Móvel S/a - 05423963000111 - Maria da Gloria Abreu de Brito - Fundamentada Não Atendida
0216-005.152-9 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Leandro Brumati - Fundamentada Atendida
0216-005.153-7 - Ciclotron Industria Electronica Ltda - 44497576000181 - Marcone Francisco Silvino - Fundamentada Atendida
0216-005.156-1 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Raquel Alves dos Santos Ferreira - Fundamentada Atendida
0216-005.157-0 - America Marmores Vidros Em Geral - Grupo Decore - - Josué Gomes da Silva - Fundamentada Não Atendida
0216-005.159-6 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Maria das Dores Rodrigues da Silva - Fundamentada Não Atendida

FA - Fornecedor - CNPJ - Consumidor - Resultado

0216-005.177-3 - Komfort House Sofas - 21579533000140 - Valeria Eduardo Belchior Silva - Fundamentada Não Atendida
0216-005.185-9 - Claro (net) S.a. - 40432544083506 - Celia Maria dos Santos Oliveira - Fundamentada Atendida
0216-005.189-1 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Tionilia Rodrigues de Moura - Fundamentada Não Atendida
0216-005.197-7 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Kleyton Ataide da Silva Feitosa - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.204-9 - Bnd Academia de Ginástica Ltda. - 10226155000102 - Natalia Almeida da Costa - Fundamentada Não Atendida
0216-005.214-0 - Banco Bradescard S/a - 04184779000101 - Vera Lucia Matias da Rocha Silva - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.218-3 - Banco Bradescard S/a - 04184779000101 - Carlos Valentino dos Santos - Fundamentada Atendida
0216-005.218-3 - Banco Bradesco Cartões S.a. - 59438325000101 - Carlos Valentino dos Santos - Fundamentada Atendida
0216-005.218-3 - Mercado Pago - 10573521000191 - Carlos Valentino dos Santos - Fundamentada Atendida
0216-005.224-2 - American Group Soluções Ltda - Epp - 11035366000112 - Florentino Miguel Nascimento - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.227-7 - Armando Veiculos - - Sonia Cristina de Lima Jose - Fundamentada Não Atendida
0216-005.227-7 - Campestre Veiculos e Servicos Ltda.-04754429000125- Sonia Cristina de Lima Jose - Fundamentada Não Atendida
0216-005.227-7 - Renault do Brasil S.a - 00913443000173 - Sonia Cristina de Lima Jose - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.240-3 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Marcos Ribeiro - Fundamentada Não Atendida
0216-005.244-6 - Via Varejo S/a - 33041260065290 - Juciene de Gois Bezerra Lima - Fundamentada Não Atendida
0216-005.254-8 - Cetelem Brasil S.a. Credito Finan. e Investimento - 03722919000187 - Jayme José Gaiardoni - Fundamentada Não Atendida
0216-005.271-7 - Luizacred S.a. Scfi - 02206577000180 - Mauro Nogaroto - Fundamentada Atendida
0216-005.273-3 - Enjoei.com.br Atividades de Internet Ltda-16922038000151 - Marcia da Silva Santos-Fundamentada Não Atendida
0216-005.280-0 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Michel Miguel da Silva - Fundamentada Atendida
0216-005.285-1 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Michael Pereira - Fundamentada Atendida
0216-005.291-0 - Bmb - Banco Mercantil do Brasil - 17184037000110 - Francisca Rosa Xavier - Fundamentada Atendida
0216-005.299-6 - Banco Bradescard S/a - 04184779000101 - Maria Elena Leal de Sousa Reis - Fundamentada Não Atendida
0216-005.315-1 - Banco Bradesco S/a - 60746948000112 - Jonas Antonio de Souza - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.321-0 - Platinum Assessoria - 13939422000179 - Paulo Rogerio Leite - Fundamentada Atendida
0216-005.326-1 - Kingstar Colchões Ltda - 12211725000108 - Vanete Maria de Carvalho - Fundamentada Não Atendida
0216-005.328-8 - Oi Móvel S/a - 05423963000111 - Edmundo Oliveira Ferreira - Fundamentada Não Atendida
0216-005.348-1 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Girinaldo Vieira Dias da Silva - Fundamentada Atendida
0216-005.360-0 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Adriana de Lima Alves Silveira - Fundamentada Atendida
0216-005.371-0 - Claro S/a - 40432544000147 - Maria do Socorro da Silva - Fundamentada Atendida
0216-005.375-2 - Moveis Bom Jesus - - Maclei Lima dos Santos - Fundamentada Não Atendida
0216-005.378-7 - Embratelvsat - 09132659000338 - Ernani Ferreira da Silva - Fundamentada Atendida
0216-005.401-0 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Gelson Vieira da Silva - Fundamentada Atendida
0216-005.404-4 - Vivo S.a. - 02449992000164 - Luzia Tavares - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.410-3 - Dental Plus Conv Odont Ltda - 00571628000147 - Eder São Romão Schio - Fundamentada Atendida
0216-005.428-0 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Silvia Pedrão Camargo - Fundamentada Atendida
0216-005.433-1 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Albertino Manoel de Carvalho - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.435-8 - Lam Folini Cobrança - Me - 07979729000109 - Aguinaldo Simões Batista - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.444-1 - Cvc Brasil Operadora e Agência de Viagens S/a - 10760260000119 - Ailton Araujo do Nascimento - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.460-2 - Odebrecht Ambiental Mauá S/a - 05380441000180 - Antonio Carlos Candido - Fundamentada Não Atendida

FA - Fornecedor - CNPJ - Consumidor - Resultado

0216-005.494-0 - Assoc Brasil de Apoio Aos Aposentados Pension e Se - 11384309000904 - Wilson Ferreira Antunes - Fundamentada Não Atendida
0216-005.497-5 - Estudio da Sobrancelha By Fabiane Pinheiro - - Alana Silva Tripoloni - Fundamentada Não Atendida
0216-005.500-4 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 00360305000104 - Inês Espanha Gomes - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.501-2 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Luciana Alves Prates - Fundamentada Atendida
0216-005.507-1 - Odebrecht Ambiental Mauá S/a - 05380441000180 - Leonardo de Moraes Fernandes - Fundamentada Atendida
0216-005.512-2 - Francisco de Assis Braga Letreiros - Me - - Nilberto Miguel - Fundamentada Atendida
0216-005.519-0 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Zaqueu Jose da Silva - Fundamentada Não Atendida
0216-005.536-9 - Flex do Brasil - 03718581000190 - Manoel Oliveira Silva - Fundamentada Não Atendida
0216-005.546-0 - Odebrecht Ambiental Mauá S/a - 05380441000180 - José dos Santos Silva - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.552-0 - Gibson Innovations do Brasil Ind Eletrônica Ltda - 17783547000103 - Antonio Carlos de Faria - Fundamentada Não Atendida
0216-005.556-2 - B2w - Companhia Global de Varejo - 00776574000741 - Clarice da Conceição Santos - Fundamentada Atendida
0216-005.557-0 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Joao Carlos dos Santos - Fundamentada Atendida
0216-005.565-6 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Reginaldo Joaquim Alves - Fundamentada Atendida
0216-005.574-0 - Claro S/a - 40432544082950 - Cremilda Lagos Silva - Fundamentada Atendida
0216-005.578-2 - Sul America Companhia de Seguro Saúde - 01685053000156 - Sueli Rivas Kondo - Fundamentada Atendida
0216-005.598-6 - Banco Cbss S.a - 27098060000145 - Derek de Souza Simões - Fundamentada Atendida
0216-005.600-7 - Tim Celular S/a - 04206050000180 - Adelito Goncalves de Oliveira - Fundamentada Atendida
0216-005.611-7 - Cnova Comércio Eletrônico S/a - 07170938000107 - Lucas Emanuel Zerbetti - Fundamentada Atendida
0216-005.625-1 - Farly Participações Ltda - - Arlindo Alves Rodrigues - Fundamentada Atendida
0216-005.626-0 - Acbz Importação e Comércio Ltda. - 09509531000189 - Fernando Ribeiro Alves de Almeida - Fundamentada Não Atendida
0216-005.632-9 - Claro (net) S.a. - 40432544083506 - Carlos de Camargo - Fundamentada Atendida
0216-005.634-5 - Claro S/a - 40432544000147 - José Antonio Milanez - Fundamentada Atendida
0216-005.634-5 - Claro (net) S.a. - 40432544083506 - José Antonio Milanez - Fundamentada Atendida
0216-005.639-6 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Liliane de Aquino Rodrigues Soares - Fundamentada Atendida
0216-005.640-4 - Dl Celulares e Servicos Ltda. - Me - 21089467000120 - Tiego Barros de Macedo - Não Fundamentada/Encerrada
0216-005.693-8 - Banco Bradescard S/a - 04184779000101 - Arthur Alves Ferreira - Fundamentada Atendida
0216-005.788-0 - Claro (net) S.a. - 40432544083506 - José Monteiro - Fundamentada Atendida
0216-005.790-6 - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 00280273000218 - Andreia da Silva Oliveira - Fundamentada Atendida
0216-005.803-7 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Priscila Mengarda Lima - Fundamentada Atendida
0216-005.902-1 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 09358108000125 - Edvaldo José do Nascimento - Fundamentada Não Atendida
0216-005.934-3 - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 00280273000218 - Ednilson Ferreira dos Santos - Fundamentada Não Atendida
0216-006.006-3 - Telefonica Brasil S/a (vivo) - 02558157000162 - Jose Geraldo Tavares da Silva - Fundamentada Atendida
0216-006.019-0 - B2w - Companhia Global de Varejo - 00776574000741 - Roneildo de Carvalho Souza - Fundamentada Atendida