Mauá, 11 de março de 2021.

À

CPW Data Center Solutions

Esclarecimento de Ariel Schimidt, referente ao Pregão Eletrônico 0003/2021 – AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA.

Em atenção ao esclarecimento apresentado, temos a manifestar o que segue:

01 - Pergunta:

7 – Garantia e suporte

7.1 Todos os itens de hardware dos lotes 1 (um) deverão possuir garantia por um período mínimo de 36 (trinta e seis) meses on site (com atendimento no local) com um período para abertura de chamados de manutenção em horário comercial e com prazo de atendimento de até o dia útil seguinte a abertura de chamado;

Entendemos que tanto o item 01 e o item 02 devem ter 36 meses de suporte ativo com o fabricante, tanto da tape (item 01) quanto do software de backup (item 02).

Está correto nosso entendimento? Caso o item 02 tenha um período de suporte diferente de 36 meses, por favor, informar qual período solicitado.

Resposta: O entendimento está correto. Apenas o suporte do software não necessita ser onsite.

Sem mais para momento, ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Israel da Silva Júnior

Pregoeiro