

Publicação referente ao mês 12/2018

Decisões do Diretor de Atendimento e Orientação ao Consumidor

Referente às Reclamações finalizadas e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 (quinze) dias para oferecimento de recurso, nos termos do artigo 44 da lei 10.177/98.

Obs: O recurso deverá ser entregue à Avenida Antonia Rosa Fioravanti, 1654 (Procon-Poupatempo Mauá)-Jd. Rosina-Mauá/SP.

FA	FORNECEDOR	CNPJ	CONSUMIDOR	RESULTADO
35-029.002.18-0003905	- Banco Bradescard S/a	- 4184779000101	- Elaine Aparecida dos Santos	- Fundamentada Não Atendida
35-029.002.18-0003905	- Lkd Comercio Eletronico S/a	- 10979023000143	- Elaine Aparecida dos Santos	- Fundamentada Não Atendida
35-029.002.18-0004936	- Pisos Itapark	- - Josevaldo Santiago dos Santos	-	- Fundamentada Não Atendida
35-029.002.18-0005065	- Azul Companhia de Seguros Gerais	- 33448150000111	- Jonathan Silva Rabelo	- Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.18-0005065	- Coop - Cooperativa de Consumo (ribeirão Pires)	- -	- Jonathan Silva Rabelo	- Fundamentada Atendida
35-029.002.18-0005065	- Almazul Consultoria e Corretagem de Seguros Ltda	- 5438532000129	- Jonathan Silva Rabelo	- Fundamentada Atendida
35-029.002.18-0005346	- Microsoft do Brasil	- - Edilene de Oliveira Rita	-	- Fundamentada Não Atendida
35-029.002.18-0005346	- Lojas Americanas S/a	- 33014556000196	- Edilene de Oliveira Rita	- Fundamentada Não Atendida
35-029.002.18-0005346	- Ecogames Distribuicao e Servicos S.a.	- 13766602000368	- Edilene de Oliveira Rita	- Fundamentada Não Atendida
35-029.002.18-0005396	- Tim Celular S/a	- 4206050000180	- Helena de Souza	- Fundamentada Atendida
35-029.002.18-0005436	- Persona Assessoria Empresarial Ltda.	- 94438033000161	- Marcio Romerio Beline Ferreira	- Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.18-0005476	- Itapeva Recuperação de Créditos Ltda	- 9154383000127	- Dogival da Silva	- Fundamentada Atendida
35-029.002.18-0005476	- Itapeva Vii Multicarteira Fundo de Investimento Em	- 17717110000171	- Dogival da Silva	- Fundamentada Atendida
35-029.002.18-0005514	- Assurant Seguradora S/a	- 3823704000152	- Pedro Vieira Daniel	- Fundamentada Não Atendida
35-029.002.18-0005544	- Tim Celular S/a	- 4206050000180	- Marcia Aparecida de Queiroz	- Fundamentada Atendida
35-029.002.18-0005649	- Tim Celular S/a	- 4206050000180	- Bruno de Oliveira Marques	- Não Fundamentada/Encerrada
35-029.002.18-0005680	- Midway S/a - Credito Financiamento e Investimentos	- 9464032000112	- Telma Dantas da Silva	- Fundamentada Atendida

35-029.002.18-0005680 - Riachuelo Mauá Plaza Shopping - - Telma Dantas da Silva - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005695 - Lider Global Multimarcas Comercio de Veiculos Limi - 4126398000168 - Ariane de Queiroz Silva - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005718 - Banco Bradescard S/a - 4184779000101 - Antonio Adilson Marques de Lima - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005718 - Ativos S/a Securitizadora de Créditos Financeiros - 5437257000129 - Antonio Adilson Marques de Lima - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005718 - Credit Cash Assessoria Financeira Ltda - 3387062000196 - Antonio Adilson Marques de Lima - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0005731 - Rede Telenew Eireli - Me - 15065705000164 - Jacira Ramos Moraes da Silva - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005746 - Pointer do Brasil Comercial Ltda - 10426974000195 - Luciano Bezerra Gomes - Não Fundamentada/Encerrada
 35-029.002.18-0005765 - Andrea de Souza Moveis e Decoracoes - 26492106000143 - Rosana de Souza Pascoaleta - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0005772 - Companhia Ultragaz S a - 61602199000112 - Lilian Mariano Colucci - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005773 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Dorival Ferrezin - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0005774 - Uniesp Tijucussu - - Maria do Bom Sucesso da Silva Nascimento - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005777 - Renner Administradora de Cartões de Crédito Ltda - 90055609000150 - Nilson Donisete de Alencar - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005777 - Realize Credito, Financiamento e Investimento S.a. - 27351731000138 - Nilson Donisete de Alencar - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005819 - Andreia Cristina de Paula - Me - 2747606000110 - Manuel Ivo da Silva - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005826 - Anhanguera Educacional Ltda. - 5808792000149 - Laiane Evangelista da Rocha - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005838 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Lourival Felix da Silva - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0005847 - Andrea de Souza Moveis e Decoracoes - 26492106000143 - Carla Silva do Nascimento - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0005851 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Carlos Araujo - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0005860 - Três Comercio de Publicações Ltda. - 597491000280 - Cícero da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 35-029.002.18-0005863 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Fabio Ribeiro Soares - Não Fundamentada/Encerrada
 35-029.002.18-0005866 - Anhanguera Educacional Ltda. - 5808792000149 - João Vitor Pereira da Silva - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005870 - Claro S/a - 40432544000147 - Maria Cecilia Grigio - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005875 - Cred System Administradora de Cartões Ltda - 4670195000138 - Lazara Pires Haemmerle - Fundamentada Não Atendida

35-029.002.18-0005903 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Sidney Francisco Molina Vales - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005922 - Marcos Elizio de Oliveira - - Chalma Lunardi Fernandes - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0005927 - Anhanguera Educacional Ltda. - 5808792000149 - Eder Junior de Souza - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005939 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Livonaldo Oliveira de Sousa -
 Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0005972 - Priscila da Silva Macedo - 23984465000120 - Caroline Ramos da Silva - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006024 - Ms Gestao de Negocios Ltda - 24010059000129 - Maria das Graças Silva - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006026 - Vidraçaria Rocha - - Edberg Pereira de Barros - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006037 - F.m.m. Rocha Eireli - 11378319000929 - Daniel Oliveira Souza - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006050 - Boca Rica Veiculos - - Maria Cristine Leite Aguiar Rodrigues - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006055 - Anhanguera Educacional Participacoes S/a - 4310392000146 - Claudio Jose da Silva - Não Fundamentada/Encerrada
 35-029.002.18-0006060 - Iscp - Sociedade Educacional S/a - 62596408000125 - Elton Leao Luiz - Não Fundamentada/Encerrada
 35-029.002.18-0006066 - Mauá Comércio de Livros e Informática Ltda. - 10829038000125 - Ana Maria Antunios - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006067 - Uniseb Cursos Superiores Ltda - 7195358000166 - Cristina Aparecida Galbier Lopes - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006070 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - João dos Santos Moreira - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006075 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Iraci Macena da Silva - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006083 - Cvc Brasil Operadora e Agência de Viagens S/a - 10760260000119 - Marcelo Dias da Silva - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006083 - Ramses Agência de Viagens - 7302133000161 - Marcelo Dias da Silva - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006099 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Florindo Silveira Rodrigues - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006111 - Clinica Odontologica 5mshx & Pllw Ltda - 30466291000179 - Kelvin Dias dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006120 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Valdici Maria Campos Moreira - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006123 - Cred System Administradora de Cartões Ltda - 4670195000138 - Maria Aparecida Carrasco Thomaz - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006139 - Pioneer do Brasil Ltda - 5553531000125 - Valdenir Volpi Junior - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006139 - Eletronica Gilda Ltda - 1493098000129 - Valdenir Volpi Junior - Não Fundamentada/Encerrada
 35-029.002.18-0006154 - Priscila da Silva Macedo - 23984465000120 - Tais de Melo Eleuterio - Não Fundamentada/Encerrada
 35-029.002.18-0006159 - Bmb - Banco Mercantil do Brasil - 17184037000110 - Paulo Sebastião Ferreira - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006164 - Andrea de Souza Moveis e Decoracoes - 26492106000143 - Rosemeire de Souza Dias Oliveira - Fundamentada Não Atendida

35-029.002.18-0006179 - Planet Gesso Serviços e Decorações - - Janaina Raquel de Oliveira Silva - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006188 - Óticas Carol - - Conceição Aparecida de Andrade Cruz - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006201 - Savol - - Ednalda Nunes Soares Pais - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006224 - Brk Ambiental - Maua S.a. - 5380441000180 - Claudiney Aparecido Briante - Não Fundamentada/Encerrada
 35-029.002.18-0006231 - Francisco Erivalto de Andrade 40836153898 - - Gilvanete de Jesus Silva - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006237 - Cartão de Desconto Maua Ltda - Me - 25135387000114 - Aldo Alves Ferreira - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006238 - Ristretto Industria e Comercio de Moveis Ltda - - Vanderlei Igidio do Carmo - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006263 - Anhanguera Educacional Ltda. - 5808792000149 - Vitoria da Silva Fideles - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006291 - Itaú Unibanco S/a - 60701190000104 - Carlos Henrique Silva Lima - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006335 - Administradora de Cartão de Crédito Palma Ltda - 12834724000110 - Marly Aparecida de Souza Domingues - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006347 - Jb Cell - - Joseilton de Barros - Não Fundamentada/Encerrada
 35-029.002.18-0006370 - Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Maua - 57553265000134 - Maria Aparecida do Nascimento Ferreira - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006372 - Rn Comercio Varejista S.a. - 13481309026825 - Israel Francisco Alves - Não Fundamentada/Encerrada
 35-029.002.18-0006400 - Banco Bradescard S/a - 4184779000101 - Alzira Aparecida de Moraes Paulo - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006412 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 360305000104 - Tania Souza dos Santos Silva - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006458 - Mapfre Seguros Gerais S.a. - 61074175000138 - Jose Pereira Pacheco - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006467 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Lourdes Thome Lopes - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006502 - Claro S/a - 40432544082950 - Marivone Rosa dos Santos Bunno - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006539 - Banco Bradescard S/a - 4184779000101 - Manoel Bispo dos Santos - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006548 - Banco Bradescard S/a - 4184779000101 - Maria de Lourdes Rodrigues dos Santos - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006566 - Banco Bradescard S/a - 4184779000101 - Antonio Walter Ferreira Gomes - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006566 - Banco Cbss S.a - 27098060000145 - Antonio Walter Ferreira Gomes - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006566 - Lojas Americanas S/a - 33014556000196 - Antonio Walter Ferreira Gomes - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006593 - Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de Sp S/a - 61695227000193 - Maria Ivonete Félix Dias - Fundamentada Não Atendida
 35-029.002.18-0006652 - Telefonica Brasil S/a (vivo) - 2558157000162 - Cleide Benedetti de Souza - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006691 - Claro (net) S.a. - 40432544083506 - Joselia Menezes Leite - Fundamentada Atendida
 35-029.002.18-0006700 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 7170938000107 - Vinicius Rodrigues de Matos - Fundamentada Atendida

35-029.002.18-0006724 - Oi Móvel S/a - 5423963000111 - Olga de Lima Silva - Fundamentada Atendida
35-029.002.18-0006763 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 7170938000107 - Claudenice Silva Rabelo - Fundamentada Atendida
35-029.002.18-0006893 - Oi Móvel S/a - 5423963000111 - Elisa Barbosa de Oliveira - Fundamentada Atendida
35-029.002.18-0006898 - Caixa Econômica Federal - Ceouv - 360305000104 - Maria Cristina de Jesus Jacinto - Fundamentada
Não
Atendida
35-029.002.18-0007041 - Cnova Comercio Eletronico S.a - 7170938000107 - Euclides Matias da Silva - Fundamentada Atendida
Total de registros: 98